



**Procesmanagement:
De katalysator tot een toekomstrobuuste / flexibele organisatie
Door drs. Peter Noordam en drs. Dave Stam**

Datum : **Woensdagavond 24 maart 2010**
Tijd : **Aanvang 19.00 tot ongeveer 21.00 (zaal open om 18.45)**
Plaats : **De Haagse Hogeschool, OV 3.37 Johanna
Westerdijkplein 75, Den Haag (vlak bij NS-station Den
Haag Hollands Spoor)**

De NGI Regio Den Haag nodigt u uit voor een boeiende, interactieve en bovendien leerzame sessie op 24 maart met drs. Peter Noordam en drs. Dave Stam over het thema "Procesmanagement: de katalysator tot een toekomstrobuuste / flexibele organisatie".

Hoe snel kan uw organisatie zich in zijn geheel aanpassen aan wijzigende marktomstandigheden? Heeft u ervaring met of ideeën over factoren die een organisatie de nodige flexibiliteit geeft? Wilt u deze met ons bespreken en leren van anderen?

Recent onderzoek op het gebied van Business Process Management. De afgelopen maanden is door Bisnez Management, in samenwerking met het Business en IT Trends Institute en de Erasmus Universiteit Rotterdam, een uitgebreid onderzoek gedaan naar de volwassenheid van Nederlandse organisaties op het gebied van Business Process Management (BPM). Inmiddels zijn de eerste kwantitatieve resultaten bekend en geanalyseerd. Wij willen deze resultaten graag met u delen en uw mening daarbij vragen. Wat valt op, wat is de achtergrond bij de resultaten en wat voor lessen kunnen we leren?

Het onderzoek is eind 2009 afgerond en de resultaten zijn samengevat in een rapport dat is op te vragen bij www.bisnez.com. Daarnaast worden in de loop van 2010 de resultaten in verschillende artikelen en persuitingen gepresenteerd, zodat niet alleen u en wij, maar ook andere organisaties hun voordeel kunnen doen met onze bevindingen.

De volgende onderwerpen komen tijdens de sessie aan bod:

- Hoe hebben Nederlandse organisaties momenteel vorm gegeven aan BPM binnen hun organisatie.
- Waar ligt het ambitieniveau van Nederlandse organisaties op het gebied van BPM.
- Wat zijn de succesfactoren voor een toekomstrobuuste en flexibele organisatie.



Peter Noordam is werkzaam bij Bisnez Management als Directeur Advies. Hij is schrijver van managementliteratuur en initiatiefnemer van het Business & IT Trends Institute. Daarnaast is hij docent Informatiemanagement aan verschillende post doctorale opleidingen van de Erasmus Universiteit de Universiteit van Tilburg en Nyenrode Universiteit. Hij is een van de schrijvers van het regelmatig terugkerende boek over Trends in IT.

Dave Stam is eveneens werkzaam bij Bisnez Management. Als Organisatieadviseur is hij actief op het terrein van procesoptimalisatie en –herontwerp en de rol van procesmanagement binnen grote organisaties. Hij heeft hierover diverse artikelen gepubliceerd.

De bijeenkomst begint om 19.00 uur. U bent vanaf 18.45 welkom. Na afloop is er gelegenheid om onder het genot van een drankje nog wat na te praten.

Zowel **NGI-leden als niet-leden en studenten** zijn welkom. Deelnemers dienen zich vooraf aan te melden bij het NGI-bureau via de website www.ngi.nl.

De toegang voor NGI-leden en studenten (op vertoon van collegekaart) is gratis.

Voor niet-leden geldt een bijdrage van Euro 20,=, te voldoen aan de zaal.

Nadere inlichtingen bij P.J.M. Goeyenbier 06 1830 4240 (e-mail: p.j.m.goeyenbier@rad.nl).