

Computable

Tevredenheid ict-projecten krijgt een 5,5

De tevredenheid ten opzichte van ict-projecten is het afgelopen jaar toegenomen, maar krijgt maar een 5,5. Vooral de centrale overheidsorganisaties scoren qua tevredenheid over projectuitvoering en projectresultaat erg laag.

Projecten bij lokale overheden scoren hoger, namelijk een 6,25. Dat blijkt uit onderzoek door het Business & IT Trends Instituut en de Vrije Universiteit. Doel van het onderzoek was om na te gaan welke factoren van belang zijn voor het slagen van een ict-project. Het lage cijfer voor projecten bij de centrale overheid is opvallend aangezien vrijwel 100 procent van de geënquêteerden gebruik zegt te maken van Prince2. Bij de lokale overheid is dit maar 40 procent.

Hoewel iedereen al jaren de mond vol heeft over het belang van een goed onderbouwd ict-investeringsvoorstel, blijkt de praktijk nog steeds anders. Slecht 27 procent van de ondervraagden maakt grotendeels of volledig gebruik van een business case. In 2004 was dit nog slechts 12 procent.

Wat verder opvalt is dat het evalueren van projecten een sterke relatie heeft met de tevredenheid over de uitvoering van projecten. Bij een project waar evaluatie plaatsvindt is 80 procent neutraal tot tevreden. Bij een project zonder evaluatie is minder dan de helft (44 procent) neutraal tot tevreden.

Bron: website Computable, 11 januari 2007