



## Curriculum Vitae Steffanie Possel-Spoorenberg

BS



` Enthousiasme beweegt `



## Bisnez over Steffanie

Steffanie is een enthousiaste en ervaren managementadviseur op het gebied van organisatie- en procesinrichting, bedrijfsvoering en financieel management. Ze is energiek, initiatiefrijk en pragmatisch en krijgt mensen in beweging. Ze beschikt over uitstekende sociale en organisatorische vaardigheden en kan zich zowel mondeling als schriftelijk goed uitdrukken. In haar werk wordt Steffanie gedreven door resultaat en het creëren van waarde voor haar klanten. Daarbij rust ze niet voordat het gewenste einddoel van de klant is bereikt.

Steffanie heeft ervaring in zowel de financiële sector als in het publieke domein. Naast haar advieswerkzaamheden heeft Steffanie leidinggevende ervaring. Ze heeft meerdere publicaties op haar naam staan en recentelijk meegewerkt aan een tweetal onderzoeken. Zowel aan klanten als aan collegae geeft ze regelmatig trainingen.

Steffanie is getrouwd en heeft een dochtertje Anne Flo. Haar vrije tijd brengt ze graag door met haar gezin en vrienden, reizen en sporten (hockeyen en hardlopen).

## Arbeidsverleden

Periode	Werkgever	Functie
2011 - heden	Bisnez Management	Managementadviseur
2004 - 2011	Atos Consulting	Managementadviseur
2001 - 2004	Universiteit Maastricht (FdEWB)	Recruitment Officer
2001 - 2002	Academisch Adviesbureau Unipartners Maastricht	Projectmanager

## Opleidingen

Categorie	Opleiding	Jaar afronding
Opleidingen	Internationale Bedrijfskunde (Universiteit Maastricht)	2004
Cursussen	Leadership Development Programme (Capable Dynamics)	2009
	Diverse trainingen projectmanagement en adviesvaardigheden	2004 - 2010
	Diverse vakinhoudelijk cursussen (bedrijfsvoering en financieel management)	2004 - 2010



## Publicaties

Publicatie	Titel	Bron
Onderzoekspaper	Logistiek van Flexibel Onderwijs	Atos Consulting Trends Institute, 2010
Onderzoekspaper	Shared Services: In welke versnelling rijdt U?	Atos Consulting Trends Institute, 2009
Artikel	Thuis in het huis der prestaties	Management & Consulting, 2009
Artikel	Bedrijfsvoering van het Rijk	Tijdschrift voor Public Control, 2009
Hoofdstuk boek	Sturen op Resultaat: een doelmatige en doeltreffende overheid	SDU Uitgevers, 2008

## Overzicht recente opdrachten (publieke sector)

### **Opdrachtgever**

*Periode*

*Opdrachtomschrijving*

*Resultaat*

### **Dienst Verkeer en Scheepvaart**

2010 - 2011

Als adviseur en teamleider bedrijfsvoering verantwoordelijk voor

- ondersteuning geven bij behalen realisatie doelstellingen 2010
- (verbeteren van) management cyclus en informatievoorziening
- aansturen van team consulenten bedrijfsvoering.

Realisatie doelstellingen 2010 behaald en functievervulling op interim basis.

### **Opdrachtgever**

*Periode*

*Opdrachtomschrijving*

*Resultaat*

### **ROC ter AA**

2009 – 2011

In de rol van adviseur bedrijfsvoering verantwoordelijk voor

- vaststellen ambities en positionering bedrijfsvoering
- beschrijving en analyse huidige situatie
- ontwikkelen blauwdruk toekomstige situatie.

Verbeterplan voor bedrijfsvoering.

### **Opdrachtgever**

**Jongerenloket Gemeente Rotterdam**



<i>Periode</i>	2009
<i>Opdrachtomschrijving</i>	Als projectleider verantwoordelijk voor <ul style="list-style-type: none"><li>➤ inrichting van bedrijfsvoering Jongerenloket (management informatie, ICT)</li><li>➤ organisatorische implementatie nieuwe jongerenaanpak op werkpleinen.</li></ul>
<i>Resultaat</i>	Operationeel loket en geïmplementeerde aanpak.

**Overige opdrachtgevers publieke sector:** Stichting Advisering Bestuursrechtspraak, Commissie Gelijke Behandeling, MBO Raad, Bestuursdienst Gemeente Rotterdam, Dienst Jeugd, Onderwijs en Samenleving Gemeente Rotterdam, UWV

### Overzicht recente opdrachten (financiële sector)

<b><i>Opdrachtgever</i></b>	<b>Bedrijfstak Pensioenfonds Detailhandel</b>
<i>Periode</i>	2010
<i>Opdrachtomschrijving</i>	In de rol van projectleider en adviseur verantwoordelijk voor <ul style="list-style-type: none"><li>➤ ontwikkelen risicomanagement aanpak en raamwerk</li><li>➤ analyseren en inrichten interne omgeving</li><li>➤ implementatie aanpak (risico identificatie, classificatie en beheersing).</li></ul>
<i>Resultaat</i>	Adequaat risico management.

<b><i>Opdrachtgever</i></b>	<b>Service Centrum Financien Rabobank</b>
<i>Periode</i>	2008
<i>Opdrachtomschrijving</i>	Als projectleider en analist verantwoordelijk voor <ul style="list-style-type: none"><li>➤ externe en interne toetsing strategische ambities</li><li>➤ ontwikkelen organisatie blauwdruk</li><li>➤ opstellen gedragen implementatieplan.</li></ul>
<i>Resultaat</i>	Organisatie 'klaar voor verandering'.

**Overige klanten financiële sector:** ING Ops & IT Banking, Rabobank International, Delta Lloyd Bank, ABN AMRO Services, ABN AMRO ACES (India), ABN AMRO Business Unit Nederland



## De mens achter Steffanie

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



Jaren '80  
Een bezige bij uit Amsterdam  
Mensgerichte adviseur  
Met oog voor randvoorwaarden  
Energiek en enthousiast  
Open boek met zelfkennis  
Snel, sneller, snelst  
Familiemens, oudste van drie  
Innemende en warme persoonlijkheid  
Kan niet stilzitten, moet dat ook niet doen  
Gaat voor de maatschappelijke relevantie  
Etentjes en zoete inval  
Leest veel, bij voorkeur van papier  
Hockeystick & hardloopschoenen  
Heeft weinig nodig in het leven  
Van kamperen om de hoek tot reizen in Mongolië  
Gelooft in eigen kracht  
Gek op Jort en Anne Flo