



Curriculum Vitae Roeland Nagel

BN



‘ Werkt gestructureerd, heeft overzicht en legt snel de vinger op de zere plek ’



Bisnez over Roeland

Een bouwer die gestrande, gevoelige trajecten weer op de rails krijgt en medewerkers opnieuw weet te motiveren en een gedreven leider die op diplomatieke wijze organisaties tot resultaten weet te brengen. Iemand die gewaardeerd wordt om zijn resultaatgerichtheid en zijn vermogen complexe zaken te structureren naar implementeerbare trajecten.

Arbeidsverleden

2004 – heden	Bisnez Management	Project-/programmamanager
2000 – 2004	UCC/Transciciel	Projectmanager
1997 – 2000	Atos Origin	Projectleider
1996 – 1997	Philips Communication & Processing Services	Productspecialist

Opleidingen

Regulier	Industriële Automatisering – Hogeschool Utrecht (HTS)
	Bedrijfskunde, éénjarige post HBO/WO studie (Hogeschool van Amsterdam)
Cursussen	Value Based Communication (NITOO)
	Adviesvaardigheden voor Consultants (ISES / Schouten & Nelissen)
	Prince 2 Foundation en Practitioner
	Klantgerichte Persoonlijke Vaardigheden (ISES / GITP)
	Projectmanagement (Company Coaching)
	Diverse technische cursussen voor Mainframe, Midrange (UNIX) en PC



Recente (project-/programma-) management ervaring

Hieronder zijn ervaringen van de afgelopen vijf jaar opgenomen. Desgewenst sturen wij u het volledige CV toe.

Opdrachtgever Het Kadaster
Periode oktober 2010 – heden
Opdrachtoomschrijving Definitie en implementatie van de online strategie. Volledige vernieuwing van www.kadaster.nl en integratie van www.vindjeeigenhuis.nl.
Resultaat In aansluiting op een vernieuwde klantstrategie, een volledig uitgewerkte online strategie. Aangevuld met de vervanging van de hoofdsite en hierop volgend de achterliggende productkanalen (www.mijnkadaster.nl, www.kadasteronline.nl).

Opdrachtgever Vereniging Eigen Huis
Periode juli 2009 – september 2010
Opdrachtoomschrijving Vernieuwen van www.eigenhuis.nl inclusief het doorvoeren van een nieuwe visuele identiteit op al haar subsites.
Resultaat Een volledig nieuwe site, herbouwd in een nieuw CMS. Enkele kenmerken:

- Circa 1200 pagina's geherstructureerde en grotendeels herschreven content
- SEO optimalisatie d.m.v. taxonomie
- Nieuwe visuele identiteit; nieuw beeld, nieuwe tone-of voice
- Introductie van on-line bedieningsconcepten en verwerking van drie verleidingsniveaus
- Thematische en fase-ingangen
- Nieuwe geavanceerde vraag & antwoord service (Q-Go)
- Datagedreven dynamische formulieren gevoed vanuit de back-office, via twee gekoppelde servicebussen

Opdrachtgever Vereniging Eigen Huis
Periode april 2009 – september 2010
Opdrachtoomschrijving Uitvoeren portfoliomanagement op een totaal van zo'n 15 projecten variërend in grootte van € 1,4 miljoen tot € 20.000,-. Tevens projectmanager van een energiesubsidieproject (VROM/WWI), met als één van de producten het laten landen van een energiespecial op de mat van ca. 4 miljoen eigenwoningbezitters.
Resultaat Het portfolio bestond uit zo'n 16 projecten die allen naar tevredenheid van de opdrachtgevers afgerond. Binnen het energieproject is naast de energiespecial een websectie gevuld, een e-mailcampagne opgezet, een call-center ingericht en diverse vormen van dienstverleningen (o.a. gezamenlijke energie-inkoop met ca 40.000 deelnemers) in de markt gezet.



Opdrachtgever Vereniging Eigen Huis
Periode oktober 2008 – maart 2009
Opdrachtoomschrijving Als programmamanager verantwoordelijk voor het programmatisch aansturen van een verandertraject ter implementatie van de geformuleerde strategische visie (t/m 2014). In deze visie staat hoe de Vereniging zich in 2014 naar de buitenwereld wil gaan positioneren en op welke interne basis dit geschoeid is.
Resultaat Met als uitgangspunt de geformuleerde strategische visie, een programma opgestart, ingericht en gerund. Dit bestond bij aanvang uit zo'n 19 projecten en een programmabudget voor 2009 van € 2,5 miljoen. Na een aantal maanden is het programma overgedragen aan een vrijgekomen MT-lid.



Opdrachtgever Vereniging Eigen Huis
Periode April 2007 – september 2008
Opdrachtoomschrijving Als projectmanager verantwoordelijk voor de definitie, realisatie en implementatie van een nieuwe dienst tbv kopers in de nieuwbouwmarkt. Deze dienstverlening ondersteunt koperscollectieven bouwkundig en juridisch in de realisatie en oplevering van hun nieuwbouwhuis. De dienstverlening wordt gedragen door een hiervoor gerealiseerde website. Per collectief wordt een subsite gegenereerd en ingericht, waarbinnen de individuele leden met elkaar kunnen kennismaken en verenigen.
Resultaat Ingericht en gerealiseerd:

- De dienstverlening en ondersteunende processen;
- Het organisatiemodel;
- De bijbehorende productmarketing;
- De ondersteunende website: www.ehns.nl

Opdrachtgever Prismant – Informatie voor Strategie en Besturing
Periode Zakelijke dienstverlener in de Nederlandse gezondheidszorg
Opdrachtoomschrijving september 2006 – december 2006
Verantwoordelijk voor de transitie van een viertal landelijke patiëntregistraties vanuit Prismant naar twee nieuwe organisaties.
Resultaat Om budgettaire redenen is de opdracht vroegtijdig beëindigd

Opdrachtgever Rabobank Nederland - Control Rabobank Groep
Periode maart 2006 – augustus 2006
Opdrachtoomschrijving Als projectmanager verantwoordelijk voor de implementatie van Deficiency Reporting binnen de Rabobank Groep. Dit ter ondersteuning aan de SOx sectie 404 compliancy act van de bank.
Resultaat Afgeronde implementatie van Deficiency Reporting binnen de bank.



Opdrachtgever Rabobank Nederland - Control Rabobank Groep
Periode december 2005 – augustus 2006
Opdrachtomschrijving Als projectmanager verantwoordelijk voor de realisatie en implementatie van een RAROC- gebaseerde update op strategisch/tactische managementinformatie t.b.v. de directie van aangesloten lokale banken.
Resultaat Naar volle tevredenheid van de opdrachtgever, binnen tijd en budget gerealiseerde update.

Opdrachtgever Rabobank Nederland – Groep ICT
Periode augustus 2005 – december 2005
Opdrachtomschrijving Als projectmanager verantwoordelijk voor de realisatie van verschillende kleinere projecten, ter voorbereiding op het toekomstig leidende bedrijfsfinancieringsysteem binnen Rabobank Nederland.
Resultaat Afgeronde diverse kleinere projecten.

Opdrachtgever Rabobank Nederland – PME Financier
Periode juni 2004 – juli 2005
Opdrachtomschrijving Programma RAROC Aangesloten BankBedrijven. Verantwoordelijk voor de realisatie en implementatie van een majeure release update op het leidende bedrijfsfinancieringsysteem binnen Rabobank Nederland.
Resultaat Naar tevredenheid van de opdrachtgever en binnen tijd en budget afgeronde implementatie van de verbetering van het systeem.



De mens achter Roeland

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



8 augustus 1969

Opgegroeid in Laren, is verder heel gewoon gebleven

Studeerde industriële automatisering, ging niet voor lopende band

Is een gedreven facilitator

Zet stilstand om in beweging

Gaat voor het collectief en haat arrogantie

Straalt autoriteit uit, heeft jeugdige inborst

Vroeg grijs, maar redelijk zorgeloos

Rent halve marathons want een hele is zo veel

Houdt van verre reizen en Thais eten

Is de kok in huis en doet de boodschappen

Luistert naar Radio Head, leest Stieg Larsson

Droomt van een ordentelijk, leeg bureau plus vrijstaande villa
en over Janieta