



Curriculum Vitae Peter Noordam

BN



‘ Realistische oplossingen voor complexe organisatievraagstukken ’



Bisnez over Peter

Bedrijfseconoom op het raakvlak van organisatie en ICT, waar complexe vraagstukken moeten worden verhelderd voor directie en management. Manager van transformatie-trajecten bij grote organisaties waarbij strategische uitdagingen worden gerealiseerd. Gewend om sturend en slagvaardig te handelen in veranderingstrajecten en fungerend als klankbord op directieniveau. Kan op alle niveaus in de organisatie opereren, mensen goed inschatten en multidisciplinair werken. Auteur van managementliteratuur waarbij complexe praktijk en praktische theorieën bij elkaar worden gebracht.

Heeft ervaring opgebouwd als:

- Adviseur op het gebied van organisatie- en procesontwerp, procesoptimalisatie en business proces management en organisatieverandering met een logistieke- en ICT component, veelal bij gegevensverwerkende organisaties. Speciale aandacht voor het laten aansluiten van de business/procesarchitectuur op de informatiearchitectuur en technische architectuur en de 'business en IT alignment vraagstukken'.
- Begeleider van besluitvormingstrajecten rond (ICT) investeringen. Dit heeft onder meer geresulteerd in een standaardaanpak voor investeringsbesluitvorming en een boek over dit onderwerp.
- Begeleider van IT (project)doorlichtingen en assessments, resulterend in adviezen over de governance, opzet in inrichting van projectorganisaties. Dit heeft ondermeer geresulteerd in het boek 'projectrisicomangement: meer grip op het resultaat van uw ICT investeringen'.
- Adviseur en projectmanager bij de ontwerp en implementatie van verschillende Shared Service Centers op het gebied van ICT, Finance en HR. Dit heeft ondermeer geresulteerd in een boek met een aanpak, risico's en randvoorwaarden bij de totstandkoming van Shared Service Centers.
- Trainer van het management tijdens een aantal meerdaagse workshops rondom onderwerpen, Strategie, Demand-Supply, Organisatietransities, met als doel gezamenlijk bepalen van de gewenste organisatiestrategie, organisatie-inrichting en aansturing.
- Programmamanager van complexe ICT projecten met een sterke focus op procesbesturing, procesinrichting/organisatie-inrichting en ICT.
- Universitair Docent voor verschillende postdoctorale opleidingen. Coördinator van de leergang, ontwikkelaar studiemateriaal en examens. Begeleider van studenten bij het schrijven van scriptie en referaat.
- Auteur van managementliteratuur en artikelen op het raakvlak van 'Management en ICT'.

Bovenstaande ervaring is opgedaan in de sectoren (semi-) Overheid en Financiële Dienstverlening.



Arbeidsverleden

2006 – heden	Bisnez Management
<i>Adviseur 2010</i>	Voor een overheidsorganisatie uitvoeren van een aantal onderzoeken gericht op kostenreductie en efficiencyverbeteringmogelijkheden
<i>Adviseur 2010</i>	Voor een organisatie die verantwoordelijk is voor gebouwen- en faciliteitenbeheer uitvoeren van een onderzoek naar de rol van de CIO en de governance van het IM en IV domein
<i>Adviseur/ projectmanager 2010</i>	Voor een overheidsorganisatie uitvoeren van een onderzoek naar de kwaliteit van het configuratiebeheer, de aansturing hiervan. Uitbrengen van advies over verbetering en implementeren van dit advies.
<i>Adviseur 2010</i>	Voor een grote Telecom organisatie uitvoeren van een organisatieonderzoek gericht op het verbeteren van innovatiemanagement binnen deze organisatie
<i>Adviseur (2009)</i>	Voor een grote overheidsorganisatie het ondersteunen van de 'domeineigenaar' bij het uniformeren van zijn keten en de aansluiting/aansturing van ICT (leverancier) en 'producenten' in deze keten.
<i>Adviseur/Assessor/ Mediator (2009)</i>	Voor twee onlangs gefuseerde overheidsorganisaties doorlichten van het processenlandschap, het onderliggende informatie- en applicatie- en infrastructuurlandschap gericht op uniformering/standaardisering en mogelijke outsourcing van onderdelen.
<i>Adviseur (2009)</i>	Voor een middelgrote bank ontwerpen van een 'blauwdruk' ICT organisatie inclusief de stapsgewijze implementatieplateau's.
<i>Adviseur (2009)</i>	Voor een overheidsorganisatie uitvoeren van een marktverkenning, op basis van een interne analyse, naar de markt van Geo Informatie Systemen.
<i>Adviseur/Auditor (2008/2009)</i>	Voor een telecomorganisatie doorlichten van een grote 'ICT-nieuwbouw' projectorganisatie op de verschillende risicogebieden. Specifieke aandacht voor de 'technische integratie' en de passendheid binnen de 'informatiearchitectuur'.



<i>Expert/adviseur/ coach (2008/2009)</i>	Voor twee grote uitvoerende organisaties in de publieke sector, met een onderscheidende gegevensstroom organiseren van trainingen, sessies over ontwikkelingen op het gebied van ICT Governance, Business & IT alignment gericht op toepassing binnen deze organisaties.
<i>Adviseur (2008)</i>	Herontwerpen van een organisatieonderdeel van een grote organisatie binnen de Telecom sector. Doelstelling het handhaven van het huidige niveau van dienstverlening echter tegen minder kosten. Ontwerp van zowel de nieuwe business architectuur, informatiearchitectuur, applicatie architectuur, waarbij de technische infrastructuur kaderstellend was.
<i>Adviseur (2008)</i>	Definiëren van de informatiestrategie en opstellen van het informatieplan voor een 'branche' organisatie.
<i>Adviseur (2007/2008)</i>	Voor een middelgrote bankorganisatie ondersteuning bij het organisatie- en ICT ontwerp, waarbij alle service- en beheerprocessen via internet worden afgehandeld (onder de referentiearchitectuur). Opstellen van het plan van aanpak, voorzitten van de ontwerp workshops. Opstellen van een kosten/baten analyse (in totaal en per proces)
<i>Adviseur (2007)</i>	Bij een grote gemeente het organiseren van de demand/supply organisatie voor ICT. Door het uitvoeren van een aantal workshops, waarbij klant en interne (ICT) leverancier gezamenlijk komen tot een goede rolverdeling tussen proceseigenaarschap, functioneel beheer, applicatiebeheer, technisch beheer. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau.
<i>Adviseur (2006)</i>	Voor een grote gegevensverwerkende organisatie onderzoek gedaan naar de positionering en rolverdeling tussen ICT Demand en ICT Supply. Welke onderwerpen moeten in een "Business Process Management" afdeling worden belegd om als scharnier te kunnen functioneren tussen ICT en de 'lijn', waarbij Interne Controle en Control belangrijke aandachtspunten zijn. Tevens een advies gegeven over de ophanging (governance) en aansturing van dit organisatieonderdeel.

Opleidingen

Regulier	Bedrijfseconomie (Erasmus Universiteit Rotterdam)
Cursussen	Verschillende cursussen en trainingen op het gebied van consultancyvaardigheden en docentvaardigheden.
	Projectmanagementvaardigheden (IT Projectmanagement)
	Verandermanagement (Managing Organizational Change)
	Managementvaardigheden en Strategisch Zelfmanagement



Docentschappen

De afgelopen 5 jaar als universitair docent verbonden aan de Erasmus Universiteit, verzorging van de ICT colleges voor de Public Controlling. Verzorgen van colleges 'Informatiemanagement' voor de post doctorale IT-audit en operational audit opleiding.

Als docent verbonden aan het NIVRA/VERA waar onder andere colleges worden verzorgd op 'BIV & ICT in beweging', Business Process Management.

Als docent verbonden aan TIAS/NIMBAS bij het verzorgen van programmaonderdelen uit e Master of Information Management (MIM) opleiding

Een groot aantal trainingen voor verschillende opleidingsinstituten verzorgd. Vaste docent bij Improfin, financiële academie. Daarnaast gastcolleges gegeven op verschillende universiteiten en lezingen over nieuwe technologieën en de consequenties daarvan voor organisaties.

Publicaties

Boeken:

Business Process Management: als managementgebied in kaart gebracht; Controlling in de praktijk 93:Kluwer 2010

ICT Beheer en Outsourcing: de weg naar zorgvuldig ICT-beheer en de mogelijkheden van Outsourcing; Controlling in de praktijk 90: Kluwer 2009

Trends in IT 2008/2009: op tijd investeren in de juiste technologie; Boekdrukkunst Uitgeverij mei 2008

Projectrisicomanagement: meer grip op het resultaat van uw ICT investeringen; Controlling in de praktijk 85; Kluwer 2008

F-direkt...kans of bedreiging?; Boekdrukkunst Uitgeverij mei 2007

Administratieve Organisatie: een praktische gids; Finance & Controlling WEKA Uitgeverij 2006

Kostenreductie in de financiële functie; WEKA uitgeverij 2006.

Modellen die werken: kwaliteit in bedrijf en informatievoorziening Boekdrukkunst Uitgeverij september 2006

Inrichten en optimaliseren van organisatie: ICT gedreven organisatieverbetering; Academic Service 2005.

Trends in Informatietechnologie: op tijd investeren in de juiste technologie / Noordam, van der Vlist en Derksen Ten Hage & Stam Den Haag: jaarlijks nieuwe editie vanaf 1996 tot en met 2006/2007. Editie 2006/2007 is inmiddels de elfde editie.



Handen en Voeten aan de administratieve organisatie / Noordam, Oever, Kamermans: Samsom, 2005.

Concrete ondersteuning bij het uitvoeren van projecten op het gebied van inrichting van de administratieve organisatie.

Shared Service Centers: een kwestie van doen / Buijs, v. Doorn, Noordam; Kluwer 2005.

Kosten, baten en risico's van ICT-investeringen "Richtlijnen voor het opstellen van een business case" / Merijn van der Zalm, Peter Noordam: Kluwer 2003.

Operational Excellence / Peter Noordam en Ronald van Schijndel - THS, 2001.

Hét standaardwerk op het gebied van procesoptimalisering gericht op verbetering van de performance van de organisatie.

ICT Trends en de elektronische overheid / Daan Linden, Peter Noordam, Johan van Wamelen - THS, 2001. Over de impact van nieuwe technologieën op overheidsorganisaties.

Performance Verbetering / Peter Noordam, Jeroen van den Oever, Marieke Zimmerman - Den Haag: Kluwer, 1999.

Aan de hand van een visie, een groot aantal cases en een model komen tot een aanpak om de performance in de eigen organisatie te verbeteren.

De gevolgen van nieuwe technologieën voor de rol van de Controller / Peter Noordam en Barry Derksen - Deventer: Kluwer, 1999.

Nieuwe technologieën en de specifieke gevolgen voor de rol van de controller in organisaties.

Daarnaast meer dan 80 tijdschriftpublicaties over onderwerpen op het raakvlak van organisatie-inrichting, management en ICT. De meeste recente zijn hieronder opgenomen.

Resultaten onderzoek Proces Management als bepalende factor voor toekomstrobuustheid Peter Noordam, Dave Stam. Verschenen in Business Process Magazine, april 2010

Procesmanagement als bepalende factor voor een toekomstrobuustheid Dave Stam, Peter Noordam Deel 1, 2 en 3 Controllersjournaal, maart 2010

Hoe volwassen zijn Nederlandse organisaties in procesmanagement? Peter Noordam, Dave Stam: Verschenen in Informatie, februari 2010

ICT in eigen beheer of uitbesteed : Peter Noordam, Barry Derksen Verschenen in Finance & Control, februari 2010

De zes aspecten van BPM-volwassenheid 1, 2 en 3 - op weg naar innovatie Peter Noordam en Dave Stam: Verschenen in Business Process Magazine, juni 2009

BPM: de weg naar volwassenheid; Dave Stam en Peter Noordam; Verschenen in Informatie, april 2009



Meer grip op ICT: Peter Noordam, Jeroen van Hulten, Shiwa van der Horst
Verschenen in Overheidsmanagement, april 2009

Projecten hoeven niet te mislukken: Peter Noordam, Jeroen van Hulten, Shiwa van der Horst
Verschenen in Finance & Control, juni 2008

Schriftelijke leergang: beheersing en Auditing van ICT (12 delen) Euroforum mei 2008

Business Process Management: oude wijn in nieuwe zakken: artikel Improfim Quarterly lente
2008/4

Businesscase hoog op de agenda; Baten blijven vaak onderbelicht; Informatie - maart 2007

F-direkt haalbaar?: artikel Overheid Innovatief najaar 2007

Tevredenheid over ICT-projecten is laag; Artikel Tijdschrift Administratie, maart 2007

Projectmanagement in ICT vaak 'windowdressing'; Artikel ComputerPartner 16 januari 2007

Prince2 vaak slordig en selectief gebruikt; Artikel Automatisering Gids 12 januari 2007

Handvatten voor succesvolle projecten; Artikel in Controllers Journaal, januari 2007

Trends in IT: de bomen en het bos, een bijdrage aan de congresbundel: Auditor, whose
business are you in VERA/NOREA congres november 2006

Management Executive: Managen van toekomstrobustheid: de paradox van besturing en
beheersing 2006/4

Het organiseren van control en innovatie in uw organisatie; artikel Compact 2006/4

Shared Service Centers: een must of toch maar niet?; artikel Finance&Control augustus 2005

Succesvol implementeren van een shared service center; artikel Finance & Control april 2004

Business Cases bij ICT investeringen: Management Executive 2004/4

Overheidsmanagement: ICT investeringen: het afwegen van kosten, baten en risico's mei
2004



De mens achter Peter

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



Schrijver met jaloersmakend oeuvre
Enthousiast docent
Gedreven, gepassioneerd en inhoudelijk sterk
Gaat voor efficiëntie & haalbaarheid
Tweede Wereldoorlogexpert en fietsliefhebber