



## Curriculum Vitae Michiel Dijkman

*BD*



‘ Strenge doch rechtvaardige doorzetter ’



## Bisnez over Michiel

Manager die gewend is om leiding te geven aan hoog opgeleide professionals in dynamische omgevingen. Weet mensen aan zich te binden en daardoor commitment te krijgen voor veranderingen.

Bij uitstek goed en ervaren in het leiden van ingrijpende veranderingen en/of vernieuwingen.

## Arbeidsverleden

2004 – heden	Bisnez Management	Programmamanager
2000 -2004	Getronics	Board of Management/ Director
1999 - 2000	Getronics	Senior Projectmanager
1997 - 1999	Q & R	Busines Unit Manager
1986 - 1997	Koninklijke marine	Officier Vlieger

## Opleidingen

Regulier	Master of Strategic Management (Universiteit Utrecht) Informatie- en communicatietechnologie en Organisatieverandering (SIOO) Post-HBO opleiding tot controller (Hogeschool West Brabant) Post-HBO Operational Auditing (Hogeschool Amsterdam) Post-HBO opleiding bedrijfskunde (Haagse Hogeschool) Marinevliegopleiding (Rijksluchtvaartschool, Nationale Luchtvaartschool, Koninklijke marine) Officiersopleiding (Koninklijk Instituut voor de marine) Hoger technisch onderwijs, richting nautische techniek (Nautisch Instituut de Ruyter, Vlissingen)
Cursussen	Algemene IT opleiding (NOVI)



## Recente (project-/programma-) management ervaring

Hieronder zijn ervaringen van de afgelopen drie jaar opgenomen. Desgewenst sturen wij u het volledige CV toe.

*Opdrachtgever* Kadaster  
*Periode* Juni 2011 – heden  
*Opdrachtschrijving* Als programmamanager verantwoordelijk voor het overnemen van een lopend programma. Het beheerst en beheersbaar maken van het programma en vervolgens verantwoordelijk voor het inrichten en ondersteunen van te standaardiseren bedrijfsprocessen, op basis van vernieuwende technologie (Be Informed).  
*Resultaat* Programma aanpak is op orde en wordt gecontinueerd.

*Opdrachtgever* Rijksgebouwendienst  
*Periode* Februari 2011 – heden  
*Opdrachtschrijving* Als programmamanager verantwoordelijk voor het inrichten en ondersteunen van te standaardiseren bedrijfsprocessen, in een te standaardiseren Oracle ERP omgeving, begeleiden van de organisatieverandering, technische realisatie, opleiding van alle 600 betrokken medewerkers, en borging van de continuïteit van bedrijfsvoering.  
*Resultaat* Programma aanpak is goedgekeurd, programma is aangevangen.

*Opdrachtgever* The Missing Link  
*Periode* December 2009 – oktober 2011  
*Opdrachtschrijving* Als adviseur het begeleiden van de totstandkoming van een efficiënte en effectieve organisatiestructuur, het inrichten van een Balanced Score Card en begeleiden van de Directie bij het realiseren van de voorgenoemde transitie.  
*Resultaat* Nieuwe organisatiestructuur is ingevoerd, nieuw management is benoemd en BSC is ingevoerd. De resultaten van TML zijn sindsdien aanzienlijk verbeterd.

*Opdrachtgever* Max Boegl Nederland  
*Periode* Maart 2011 – oktober 2011  
*Opdrachtschrijving* Als adviseur het begeleiden van de totstandkoming van een strategie voor de komende jaren, en het begeleiden van de Directie bij het realiseren van de voorgenoemde transitie.  
*Resultaat* Strategievorming is opgesteld en tevens vertaald in jaarplannen.



*Opdrachtgever*

*Periode*

*Opdrachtschrijving*

Oskomera Group, Deurne

september 2006 – augustus 2011

Als lid van de stuurgroep adviseren en medesturen van een ingrijpend verandertraject waarbij de organisatie wordt "gekanteld". Specifieke aandachtsgebieden zijn Inkoop/logistiek, ICT en Financiën. Onderdelen van de opdracht zijn onder andere het aanpassen van de besturingsfilosofie en de selectie en invoering van een ERP applicatie.

*Resultaat*

De kanteling is doorgevoerd en medio 2009 geëffectueerd. Tevens is in datzelfde jaar de overgang naar een bedrijfsbreed ERP systeem (op basis van SAP) succesvol uitgevoerd.



*Opdrachtgever*

*Periode*

*Opdrachtschrijving*

Woningcorporatie Ymere

Januari 2008 – maart 2011

Als programmamanager verantwoordelijk voor selectie en invoering van het nieuwe primaire systeem van deze grootste woningcorporatie van Nederland. Onderdeel van het programma zijn o.a. de verantwoordelijkheid voor ontwerp en invoering van nieuwe uniforme processen en informatiestromen, technische realisatie, opleiding van alle 950 betrokken medewerkers, en borging van de continuïteit van bedrijfsvoering.

*Resultaat*

Selectie is uitgevoerd. Ontwerp van de nieuwe bedrijfsbrede werkprocessen is gerealiseerd. In januari 2011 is het onderliggend ERP (SAP) systeem in productie genomen.

*Opdrachtgever*

*Periode*

*Opdrachtschrijving*

Planbureau voor de leefomgeving

September 2007 – juni 2011

Als projectmanager verantwoordelijk voor het uitvoeren van de herziening van de bedrijfsbrede Informatievoorziening van het Milieu en Natuur Planbureau (tegenwoordig Planbureau voor de Leefomgeving). Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend: het uitvoeren van Europese aanbestedingen op basis van een nieuw te ontwerpen informatiearchitectuur, het ontvlechten van de Infrastructuur van de huidige dienstverlener, het leiding geven aan drie projectteams, het invoeren van een nieuwe functionele beheersmethodiek en het veilig stellen van de unieke rekenmodellen die het Planbureau hanteert.

*Resultaat*

Door de fusie tussen MNP en RPB is de projectopdracht aangepast. Ten behoeve van het rekeninstrumentarium is een nieuw kwalitatief normenkader ontwikkeld en succesvol ingevoerd. De inzichten die noodzakelijk zijn voor de ontvlechting van de infrastructuur zijn gerealiseerd. De inrichting van ICT inclusief aanbesteding daarvan is overgedragen aan de lijnorganisatie.



## De mens achter Michiel

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



Brabander uit het jaar 1962  
Vliegenier, marinier & bedrijfskundige  
Indrukwekkende, fijne persoonlijkheid  
Serieuze, prettige en kritische gesprekspartner  
Bedachtzaam maar doortastend  
Buitengewoon goed gevoel voor menselijke verhoudingen  
Bezit overtuigend en natuurlijk leiderschap  
Initieert beweging en creëert draagvlak  
Laat veranderingsprocessen keurig landen  
Houdt van uitdaging en hoge werkdruk  
Gepassioneerd hockeybondscheidsrechter  
Dienstig aan het spel: in veld en organisaties  
Drie maal per week sportschool  
Pianist en drummer