



## Curriculum Vitae Marleen Sauerbreij

---

BS



‘ Daadkrachtig en betrokken ’



## Bisnez over Marleen

Enthousiaste projectmanager die ervoor kan zorgen dat vastgelopen zaken weer in beweging komen. Is niet bang om de weg van de meeste weerstand te kiezen wanneer dit ten goede komt aan het bedrijfsbelang en de beste resultaten oplevert.

Sterk in het analyseren en optimaliseren van processen om tot een zo 'Lean' mogelijke bedrijfsvoering te komen. Weet medewerkers binnen het bedrijf enthousiast te krijgen om mee te gaan in veranderingen.

Is daarnaast gewend om projecten gestructureerd op te zetten en te managen, te blijven focussen op het afgesproken eindresultaat, maar daarnaast ook flexibel om te gaan met veranderende omstandigheden.

## Arbeidsverleden

2010 - heden	Bisnez Management	Projectmanager
2008 - 2010	Project2value	Project- en procesmanager
2005 - 2008	Veenman	Senior projectmanager
2003 - 2005	Nl.tree	Projectmanager
2001 - 2003	Nl.tree	Manager Sales binnendienst
2000 - 2001	Nl.tree	Sales binnendienst
1999 - 2000	Multec	Medewerker Marketing & Communicatie
1999	Dr. Anton Philipszaal	Medewerker publiciteit

## Opleidingen

Regulier	VWO
	HEAO - Commerciële Economie (Haagse Hogeschool)
Cursussen	Lean Thinking (InVision)
	Projectmatig creëren (Intermediair)
	PRINCE2 Foundation (Exin)
	Itil Foundation (Horizon)
	Praktisch Leidinggeven (Vis Trainingen)
	Breedbandcommunicatie (Post HBO) (Haagse Hogeschool)
	Inleiding Telecommunicatie (Post HBO) (Haagse Hogeschool)



## Recente (project-/programma-) management ervaring

Hieronder zijn ervaringen van de afgelopen drie jaar opgenomen. Desgewenst sturen wij u het volledige CV toe.

*Opdrachtgever* KPN International (Zakelijke Markt)  
*Periode* Februari 2010 – heden  
*Opdrachtschrijving* T.b.v. de integratie van Infonet NL en KPN International komen tot een nieuw ideaal bedrijfsproces om als één bedrijf te kunnen opereren.  
*Resultaat* Als procesmanager verantwoordelijk voor het analyseren van de huidige processen, bepalen van 'best of both worlds' en implementeren van deze ideale nieuwe processen op gebied van Sales, Levering en Service. Daarnaast bepalen van functionele wensen en eisen m.b.t. IT.  
D.m.v. workshops gekomen tot ideale bedrijfsproces, toekomstige processen beschreven, blue prints (met functionele wensen en eisen) voor IT gemaakt, nieuw product Managed Video Services procesmatig geïmplementeerd binnen KPN INS.

*Opdrachtgever* KPN International (Zakelijke Markt)  
*Periode* April 2008 – September 2009  
*Opdrachtschrijving* Als procesmanager beschrijven en verbeteren van alle interne processen, bepalen en beschrijven van processen met externe partners, inzichtelijk maken en verbeteren van doorlooptijden en kwaliteit van output van afdelingen ('First Time Right').  
Daarnaast als projectmanager optreden namens KPN Int. om te zorgen dat migratie van SAP naar nieuwe hardware door ITNL geïmplementeerd wordt zonder onderbreking van de bedrijfsprocessen.  
*Resultaat* Methode First Time Right geïmplementeerd, MT inzicht gegeven in doorlooptijden met kloppende data, alle processen en interfaces tussen afdelingen beschreven, migratie SAP naar nieuwe hardware geïmplementeerd zonder onderbreking van bedrijfsprocessen.



*Opdrachtgever*

Veenman

*Periode*

April 2005 – April 2008

*Opdrachtoomschrijving*

In de rol van senior manager managen van verschillende projecten op het gebied van Operational Excellence (geheel opnieuw inrichten van alle processen en functies om tot operational excellence te komen), procesoptimalisatie (verbeteren en beschrijven van verschillende bestaande processen), IT optimalisatie (koppelen van verschillende IT systemen om dubbele invoer en fouten te elimineren), IT implementatie (nieuwe calculatietool voor Sales (Sofon), Sharepoint, digitaal archief (Alchemy) en communicatie (implementeren nieuwe huisstijl, nieuwe offerte- en ordersjablonen, maken correspondentiewijzer). Alle projecten zijn succesvol afgerond. Nieuwe inrichting van processen en functies om zo 'lean' mogelijk te kunnen opereren zijn dmv workshops tot stand gekomen en beschreven, IT systemen zijn gekoppeld zodat data maar op 1 plek ingevoerd en beheerd wordt, Sofon, Sharepoint en Alchemy zijn ingericht en alle communicatiemiddelen zijn aangepast aan de nieuwe huisstijl en productportfolio.

*Resultaat*



## De mens achter Marleen

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



4 april 1976

Haagse woonachtig te Rijswijk

Projectvrouw in hart en nieren

Houdt van wisselende projecten

Krijgt mensen mee en zorgt voor reuring

Spontaan en ongelofelijk enthousiast

Meegaand en tegelijkertijd volhardend

Efficiënt en zeer resultaatgericht

Houdt van Japans eten, haat gember

Rent op housemuziek naar Delft en terug

Fotografe met liefde voor Australië

Te bezichtigen op terrasjes

Houdt van Lex en Andor, haar raskatten

En nog veel meer van Marcel