



## Curriculum Vitae Marco Remmerde

*BR*



‘ Een doelgericht werkpaard ’



## Bisnez over Marco

Projectmanager die gewend is leiding te geven aan technisch innovatieve projecten, waarbij het klantresultaat leidend is. Door zijn technische achtergrond en ervaring is hij in staat snel en makkelijk de klanteisen vertalen in concrete projectresultaten.

Maakt als projectmanager gebruik van zijn kracht om een team te leiden en mensen te motiveren op basis van hun eigen zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

Zijn 'open mind', pragmatische/praktische instelling en interesse voor technologische nieuwe uitdagingen helpen hem in zijn rollen. Oog voor detail (overigens zonder het 'grote plaatje' uit het oog te verliezen) en resultaatgerichtheid kenmerken hem.

Auteur van diverse vakinhoudelijke artikelen.

## Arbeidsverleden

2006 – heden	Bisnez Management	Project manager/consultant
1998 - 2006	Capgemini	Project manager/teamleider/design/ontwikkelaar
1996 – 1998	Ten Ham Informatiesystemen	Ontwikkelaar

## Opleidingen

Regulier	Technische Bedrijfskunde (afstudeerrichting IT), Technische Universiteit Twente (1989-1995)
	VWO (1983-1989)
Curussen	Prince 2 Foundation en Practitioner
	PMI-D Certificated Project Professional (CPP)
	PMI C Training
	FunctiePuntAnalyse
	PMI D Training
	RUP projectmanagement
	Workshop Effectief en Overtuigend Schrijven
	YEP Young Executive Program
	Principles of Rational Unified Process (RUP110)
	Guruschool, Boston USA
	Architecture Design - Information Systems
	Microsoft.NET introductie training
	Architecture Design – Technical Infrastructure
	Faciliteren van IAD-workshops



## Recente (project-/programma-) management ervaring

Hieronder zijn ervaringen van de afgelopen drie jaar opgenomen. Desgewenst sturen wij u het volledige CV toe.

*Opdrachtgever* Eneco Infra/Joulz  
*Periode* December 2009 – heden  
*Opdrachtomschrijving* Als business expert/proces consultant het beschrijven (tot op detail/werkinstructieniveau) van de door de diverse gas, electra teams te hanteren processen in het kader van een allesomvattende SAP-implementatie.  
Bestaande processen en werkwijzen zijn doorgelicht en verbeterpunten zijn benoemd. Deze zijn meegenomen in een nieuw op te zetten proces wat door de nieuwe SAP implementatie ondersteund moet worden.  
Daarnaast het bouw- en implementatieteam inhoudelijk assisteren als business consultant bij hun werkzaamheden opdat het gewenste eindresultaat conform business-verwachtingen is.

*Resultaat*

- Business expertise tav het Service deel van ENECO Energie
- Procesbeschrijvingen op basis waarvan de SAP implementatie gerealiseerd kan worden
- Input voor de uiteindelijke implementatie van het nieuwe SAP-systeem en processen in termen van aanpak, valkuilen, risico's en verbeterpunten.

*Opdrachtgever* Joulz (voormalig Eneco Infra)  
*Periode* Januari 2009 – December 2009  
*Opdrachtomschrijving* Als implementatie manager verantwoordelijk voor de uitrol van een fiedl force automation systeem (BOA) bij diverse Electriciteit en Gas teams. Hierbij werd het team bestaande uit monteurs, teamleider, uitvoerders, planners en werkvoorbereiders volledig doorgelicht, getraind en uiteindelijk ondersteun in het gebruik van dit systeem. Daarnaast is ook het Bedrijfsbureau hierin opgeleid en ondersteund.

*Resultaat*

- Monteurs uitgerust met het werkende systeem.
- Back-office en back-end systemen hierop ingericht.
- Monteurs en binnendienst opgeleid in de werking van/met systeem.
- Team operationeel werkend met het systeem.



*Opdrachtgever*

*Periode*

*Opdrachtomschrijving*

Eneco Infra/Joulz

november 2007 – Januari 2009

Als projectmanager verantwoordelijk voor de operationele planning, afstemming met de business, uitvoering en aansturing van het project en zijn projectleden (17 in totaal). Het project betreft de uitrol en de implementatie van een field service management pakket (FFA, Field Force Automation van General Electrics) waarmee in totaal 500 tot 600 monteurs zijn uitgerust ter ondersteuning van hun mobiele werkzaamheden.

*Resultaat*

- Gas-monteurs uitgerust met het werkende systeem.
- Back-office en back-end systemen hierop ingericht.
- Monteurs en binnendienst opgeleid in de werking van/met systeem.

*Opdrachtgever*

*Periode*

*Opdrachtomschrijving*

Rabobank Nederland

maart 2007 – oktober 2007

Uitvoering van een aantal projecten voor twee afdelingen (elk ongeveer 10 tot 15 man groot) om deze afdelingen, systemen en processen ondermeer Basel II compliant te maken. Binnen deze afdelingen fungeren als klankbord voor de betreffende afdelingsmanagers en (interne) projectleiders c.q. teamleiders. Daarnaast adviseren en ondersteunen van de afdelingen bij het opzetten, bewaken en uitvoeren van projecten.

*Resultaat*

Diverse resultaten waaronder SLA's tussen de verschillende systemen.

*Opdrachtgever*

*Periode*

*Opdrachtomschrijving*

NRG Benelux, Den Bosch

april 2005 – februari 2007

Opzetten, leiden en uitvoeren van diverse (interne) projecten. Deze projecten variëren van (kleine) aanpassingen in het backoffice systeem tot een groot veranderingstraject voor de afdeling Information Systems als gevolg van SOx, op basis van het COBIT-framework.

Intensief overleg met Business om eisen/wensen te vertalen in het project.

*Resultaat*

Diverse resultaten waaronder invoering van procedures COBIT en het opleveren van de ICT-ondersteuning voor lokale repro-activiteiten te Kerkrade.



## De mens achter Marco

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



21 juni 1971

Zeistenaar

Vader van vier

Projectmanager met technische achtergrond

Innemend, gedreven en resultaatgericht

Inhoudelijk zeer sterk

Vertaalt wens naar einddoel

Trekt eigen pad zonder algemeen belang uit het oog te verliezen

Makkelijk toegankelijk

Serius waar nodig, humor waar mogelijk

Expert op het gebied van nieuwe en sociale media

Gadgetfanaat

Ooit fanatiek waterpoloër, nu hardloper en mountainbiker