



## Curriculum Vitae Johan Kramer

*B*



‘Goed luisteren is het halve werk ’



## Bisnez over Johan

Door zijn opleiding als technisch bedrijfskundige en de uitgevoerde opdrachten binnen Atos Consulting en KPMG Information Risk Management is Johan te kenmerken als een generalist met een goed gevoel voor omgeving en techniek.

Als adviseur is Johan in diverse rollen betrokken geweest bij grote ERP/ICT implementaties en uiteenlopende adviesopdrachten.

Deze ervaring heeft hij opgedaan bij zeer diverse organisaties van industrie tot ziekenhuizen en van infrastructuur tot overheid.

De laatste jaren houdt Johan zich vooral bezig met procesoptimalisaties, project- en verandermanagement van grote proces en ICT implementaties binnen de overheid en Health sector.

Johan is klantgericht, resultaatgericht, zelfstandig, pragmatisch, creatief en heeft een sterk analytisch vermogen.

## Arbeidsverleden

2010 - heden	Bisnez Management	Managementadviseur
2002 - 2010	Atos Consulting (voorheen KPMG Consulting)	Senior Manager
1997 - 2002	KPMG Information Risk Management	IT Auditor

## Opleidingen

Regulier	EDP Auditing (Erasmus Universiteit)
	Technische Bedrijfskunde (TH Rijswijk)
Cursussen	Selling in the Boardroom (Atos University)
	Global Public Sector marktstrategie (Atos University)
	Commercieel Excelleren (Atos Development Programma)
	Business Process Improvement, inclusief Lean (Atos Development Programma)
	Adviesvaardigheden (Atos Development Programma)
	Project en Programma management (Atos Development Programma)
	Executive Presentation Skills (van Kessel en Partners)
	Onderhandelen (Krauthammer)
	Diverse SAP trainingen (SAP Nederland)
	Diverse Baan trainingen (Baan)



## Recente management ervaring

Hieronder zijn ervaringen van de afgelopen drie jaar opgenomen. Desgewenst sturen wij u het volledige CV toe.

*Opdrachtgever* Ministerie van Verkeer en Waterstaat, DG Rijkswaterstaat  
*Periode* September 2008 – heden  
*Opdrachtomschrijving* Als projectleider verantwoordelijk voor de ontwikkeling van een uniform programmeringproces (keuzes maken in uit te voeren onderhoudsactiviteiten ten behoeve van de infrastructuur), de ontwikkeling van een ondersteunend ICT systeem en de implementatie van zowel proces als systeem bij 10 regionale- en 4 landelijke diensten.  
*Resultaat* Uniform proces en systeem voor de ondersteuning van het primaire proces 'beheer en onderhoud'.

*Opdrachtgever* Universitair Medische Centrum Utrecht, Facilitair Bedrijf  
*Periode* 2009  
*Opdrachtomschrijving* Als onderdeel van het programma KUBUS (klantgerichte bedrijfsvoering) is ten behoeve van een klantgericht Facilitair Bedrijf (FB) een uniform procesmodel ontwikkeld. Met behulp van meerdere workshops is het model vormgegeven en FB specifiek geworden.  
Dit model helpt het FB haar verdere professionalisering vorm te geven door continu de klant centraal te stellen. Als aanvulling op het procesmodel zijn ook de volgende producten opgeleverd:  
- Uitgangspuntendocument doorbelastingen  
- Product- en dienstencatalogus  
- Uitgangspuntendocument management informatie  
*Resultaat* Klantgericht Procesmodel Facilitair Processen  
Blauwruk Ultimo



*Opdrachtgever*

*Periode*

*Opdrachtomschrijving*

Universitair Medische Centrum Utrecht, Facilitair Bedrijf  
2009

Als onderdeel van het programma KUBUS (klantgerichte bedrijfsvoering) is ten behoeve van een klantgericht Facilitair Bedrijf (FB) een procesmodel ontwikkeld.

Als verdieping van dit procesmodel zijn meerdere verdiepingprojecten uitgevoerd om klantgericht meer handen en voeten te geven. De projecten moesten direct toegevoegde waarde leveren op het gebied van klantgerichtheid.

*Resultaat*

Detailontwerp Dienstverleningsoverzicht en Service Levels  
Template Productbeschrijving

Detailontwerp Management Informatie

Productprijs model om globale productprijs berekening te maken

Blauwdruk Patiëntenvoeding (proces en systeemvereisten)

Blauwdruk Patiëntenvervoer (proces en systeemvereisten)

*B*

*Opdrachtgever*

*Periode*

*Opdrachtomschrijving*

Academische Medisch Centrum (Amsterdam)  
2009

Verantwoordelijk voor de analyse van het facilitair bedrijf en de huisvesting directie. Naast het in kaart brengen van de huidige situatie (processen en systemen) zijn ook de knelpunten, verbetermogelijkheden op gebied van proces en systeem in kaart gebracht.

*Resultaat*

Strategiestudie vervanging Bedrijfsvoeringssystemen.

*Opdrachtgever*

*Periode*

*Opdrachtomschrijving*

Atos Origin

Juli 2007 - maart 2008

Als bidmanager verantwoordelijk geweest voor het opstellen van een offerte voor de aanbesteding van Netwerk en Telefonie. Deze aanbesteding betrof een concurrentie gerichte dialoog, waarbij in een periode van 6 maanden van een RFI naar een RFP en offerte wordt toegewerkt en waarbij klant contact is toegestaan en zelf wordt afgedwongen door een groot aantal dialoogbijeenkomsten met de klant. Bijzonder aan deze bid was naast de vorm van aanbesteding de samenwerking met Tele2, die als hoofdaannemer deze offerte heeft uitgebracht.

*Resultaat*

Bidmanagement voor >10mio offerte



*Opdrachtgever* Universitair Medisch Centrum Utrecht  
*Periode* 2007  
*Opdrachtschrijving* Als onderdeel van het programma KUBUS (klantgerichte bedrijfsvoering) wil UMC Utrecht een ERP systeem ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering invoeren. In de projectvoorbereidingsfase ondersteunt bij het opstellen van een plan van aanpak inclusief een initiële projectplanning.  
*Resultaat* Succesvolle afronding van de projectvoorbereidingsfase van een ERP implementatieproject



*Opdrachtgever* Ministerie van Verkeer en Waterstaat, DG Rijkswaterstaat, Staf DG  
*Periode* 2007  
*Opdrachtschrijving* Rijkswaterstaat wil als onderdeel van de professionalisering van de ICT dienstverlening haar applicatie landschap beheersen. Gezien de huidige omvang heeft zij besloten een consolidatie in te zetten. Als projectleider een pilot uitgevoerd voor de organisatorische implementatie van een aantal applicaties (welke worden vervangen door bestaande applicaties) binnen het Natte werkveld.  
*Resultaat* Pilot project 'Organisatorische Implementatie ICT Rationalisatie'.

*Opdrachtgever* Ministerie van Verkeer en Waterstaat, DG Rijkswaterstaat  
*Periode* 2006 - 2007  
*Opdrachtschrijving* Rijkswaterstaat is als Agentschap verantwoordelijk voor aanleg, beheer en onderhoud van infrastructuur van Nederland. Als onderdeel van het ondernemingsplan 2004-2008 heeft Staf DG een SAP Programma geïnitieerd, welke verantwoordelijk is voor de organisatorische implementatie van SAP binnen Rijkswaterstaat. Zowel voor de bedrijfsvoeringprocessen (financiën, hr, etc.) alswel ter ondersteuning van het primaire proces (beheer en onderhoud vaarwegmarkeringen, capaciteitsplanning, projectmanagement, schades en vergunningen).  
*Resultaat* In de rol/functie van adviseur diverse projecten ondersteund en uitgevoerd. De volgende opdrachten uitgevoerd:

- Projectduwer Vaarwegmarkeringen;
- Projectleider SAP HR op Orde;
- Onderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden van uniformering van het proces beheer en onderhoud en de ondersteuning hiervan door SAP Plant Maintenance
- Visieontwikkeling voor procesondersteuning van Projecten en Inkoop



## De mens achter Johan

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



Negentienzesenzeventig  
Adviseur en manager  
Alert & in charge  
Inhoudelijk en analytisch  
Sterk in vertalen strategie naar praktische toepasbaarheid  
Gevoel voor de juiste richting  
Observeert en luistert  
Attent op de bijzinnen  
Zoekt altijd de win-win situatie  
Gek op dieren, wil eventueel bijbehorende boerderij  
Verre reizen, geen emigratieplannen  
Belegger, fotograaf en klusser  
Tennis, golf en Sandra