



Curriculum Vitae Jaap Paardekooper

JB



‘Woorden én daden’



Bisnez over Jaap

Een resultaatgerichte, enthousiaste manager, gespecialiseerd in programma- en projectmanagement in de financiële dienstverlening.

Daarnaast is hij zeer ervaren in het aansturen van professionals.

Is breed inzetbaar en gericht op het optimaliseren en stroomlijnen van de organisatie.

Jaap is een teamspeler die gewend is om in complexe omgevingen te functioneren.

Arbeidsverleden

2008 – heden	Bisnez Management	Programmamanager
2001-2008	ING (divisie intermediair)	Programmamanager / Manager competence center projectmanagement
1996-2001	Nationale-Nederlanden	Senior Consultant / Programmamanager
1992-1996	ING (divisie informatietechnologie)	Consultant
1987-1992	Computercentrum Bondsspaarbanken	Adviseur Methoden en technieken

Opleidingen

Regulier	V.W.O. Sint Janscollege te Den Haag
	Pedagogische academie (niet afgerond)
	Nederlandse taal- en letterkunde aan de Rijksuniversiteit Leiden. Eerstegraads lesbevoegdheid.
	Postacademische opleiding informatiekunde via het opleidings- en Onderzoekscentrum voor bestuurs- en bedrijfsmanagement (C.B.B.M. Den Haag)
Cursussen	Diverse bedrijfsgerichte cursussen en -trainingen waaronder adviesvaardigheden, projectmanagement, Prince 2, Lean Greenbelt, CMM (I), Masterclass programma management, training voor moderatoren, verandermanagement, training Manager of managers



Recente (project-/programma-) management ervaring

Hieronder zijn ervaringen van de afgelopen drie jaar opgenomen. Desgewenst sturen wij u het volledige CV toe.

Opdrachtgever Achmea / Staalbankiers
Periode September 2011 - heden
Opdrachtschrijving Transitie van outsourcing (Operations & IT) van Centric naar Logica en een transformatie van het bestaande bancaire platform naar een nieuw bancaire platform op basis van Thaler (standaard pakket van C&W).

Resultaat

Opdrachtgever Glencore Grain B.V., Rotterdam
Periode februari 2011 - september 2011
Opdrachtschrijving Als portfoliomanager verantwoordelijk voor:

- Het inrichten en invoeren van een pakket voor het Chartering department. Dit pakket (IMOS) moet de insourcing van Vessel Operation Services ondersteunen. In het verlengde van deze opdracht invoering van DOCOVA (document management) voor onder andere het archiveren van e-mails voor Chartering.
- Business Continuity Planning. Dit traject voorziet in de oplevering van plannen die business continuïteit garanderen in geval van calamiteiten. Het eerste deel van dit traject is afgerond met een test. Het tweede deel voorziet in een Remote Access omgeving en een plan voor Disaster Recovery in geval een van de datacenters niet meer beschikbaar is. De acties uit deel 2 van dit traject moeten leiden tot het bereiken van level 4 van BS 25999.
- Oracle migratie. Als randvoorwaarde selectie, aanschaf en installatie van de infrastructuur die noodzakelijk is voor de migratie van Oracle 9 naar Oracle 11R2. Daarnaast ook de migratie van alle bestaande Oracle databases naar release 11R2.

Resultaat Insourcing vessel operations services voor time charters (invoering pakket IMOS).
Business continuity plannen per afdeling in geval van calamiteiten.
Test uitgevoerd op basis van total building loss.



Opdrachtgever

CBS

Periode

Juni 2009 – februari 2011

Opdrachtomschrijving

In de rol van Portfoliomanager statistische informatica opstarten en managen van projecten met als doel het beschikbaar stellen van generieke hulpmiddelen voor het ontwikkelen en produceren van statistieken. Hiervoor worden standaardtools ontwikkeld, gekocht of vanuit de markt (open source) geselecteerd en als een dienst beschikbaar gesteld. Het koppelen van deze tools maakt ook onderdeel uit van deze projectenportfolio.



Resultaat

Ad interim management van een afdeling (22 mw's) met projectmanagers, informatie-architecten, informatie analisten en software ontwikkelaars binnen de sector Informatie Technologie Services (ITS).

Selectie van, gebruiksklaar maken en invoeren van "R" en Subversion, tools voor Statistische informatica. Gebruiksgeschiedt maken van Ruleburst, Clementine en DIGROS. Inrichten en invoeren van een WIKI omgeving voor Systeemontwikkeling en –beheer (Confluence).

Opdrachtgever

Bisnez Management

Periode

Maart 2009 – mei 2009

Opdrachtomschrijving

ISO certificering / Ontwikkelen training projectmanagement
Ontwikkelen en implementeren van een kwaliteitsmanagement systeem dat voldoet aan de normering van ISO 9001:2008. In Q4 van 2009 zal Bisnez certificering aanvragen.

Ontwikkeling van een training projectmanagement (4 dagdelen).
De training is modulair van opzet zodat ook delen ervan kunnen worden gebruikt op aanvraag.

Resultaat

Modulair opgezette training projectmanagement en een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2008



Opdrachtgever

Periode

Opdrachtoomschrijving

Rabobank Nederland (Particulieren)

2008 – 2009

Als programmamanager verantwoordelijk voor het introduceren van 4 nieuwe betaalpakketten voor particuliere- en private banking klanten. Nieuwe verkoop mogelijk maken via het internet, het bankkanaal en het call center van de Rabobank. Het programma bestaat uit een business deel (waarin onder andere marketing en sales), een deelprogramma voor ontwikkeling en implementatie van CRM/Internet en een deelprogramma om de bestaande systemen aan te passen en te implementeren. Totaal programma budget: € 20.600.000,- voor 2008 en 2009.

Migratie en technische dataconversie van circa 5 miljoen bestaande betaalpakketten en –rekeningen naar de (systemen van) de nieuwe betaalpakketten.

Business Case: jaarlijkse kosten van € 155.000.000,- van het betalingsverkeer terug te brengen naar kostenneutraal.

Resultaat

Samenstelling 4 nieuwe betaalpakketten voor volwassenen. Nieuw design voor betaalpassen en creditcards. Migratiestrategie voor het omzetten van circa 5 miljoen betaalrekeningen. Marketing en communicatie voor circa 5 miljoen klanten.

Prototype voor verkoop Nieuwe betaalpakketten via Internet en het bankkanaal.

Opdrachtgever

Periode

Opdrachtoomschrijving

ING Divisie Intermediair

2007

Als programmamanager managen van een portfolio met een diversiteit aan projecten. Onder andere: het optimaliseren van een grote programma organisatie met als gevolg een besparing van 1.8 mio op jaarbasis . Coördineren diverse technologische vernieuwingen (GRID computing, Pay as You Drive). Implementatie toolbeleid (Clarity, MKS, Concerto, Caliber en testdirector).

Introductie en implementatie van Critical Chain projectmanagement bij grote programma's. Coördineren van procesverbeteringen (Lean), waaronder het sourcingsproces en de aansturing van externe partijen Coaching van "greenbelts".

Resultaat

Invoering technologische en projectmatige vernieuwing middels een innovatie projectenportfolio. Diverse besparingen gerealiseerd waaronder 1,8 mio bij een grote programma organisatie.



Opdrachtgever

ING Divisie Intermediair

Periode

2006 - 2007

Opdrachtoomschrijving

Als programmamanager begeleiden van 4 grote releases van een portal voor de tussenpersoon. Ontsluiting Zekerheidspolis particulieren via de portal. Oplevering en implementatie van Werkgevers- en Werknemersportal. Nieuwe release internetsite. Ontwikkeling en implementatie van een sales dashboard voor de sales organisatie. In het kader van klantcontactstrategie: ontwikkeling en implementatie van diverse applicaties voor de call centers van de divisie intermediair. Certificering E-business programma CMMI level 2.



Resultaat

Verkoop van ZekerheidsPolis Particulieren via MijNN, een portal voor tussenpersonen. 4 onderhoudsreleases MijNN. Sales dashboard. Certificering E-business programma CMMI level 2.



De mens achter Jaap

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



Manager

Hagenaar

21-03-1959

Vrolijke verschijning

Ongebreidelde energie

Aanstekelijk enthousiasme

Solist, die graag met mensen werkt

Gaat voor efficiënte en gestroomlijnde processen binnen organisaties

Hecht aan resultaat, maar hoeft geen doel op zich te zijn

Rode draad in managementstijl is praktische toepasbaarheid

Koos niet voor het onderwijs, maar kiest wel voor kennisoverdracht

Leert door te observeren

Houdt van Nicole en zoon Bas

En ook van Indisch koken

Fietsfanaat, inclusief de Mont Ventoux

Verslaafd aan overbodige en nutteloze kookaccessoires

Voert geen extreme veranderingen door bij het winnen van de Staatsloterij

Liefde voor boeken