



## Curriculum Vitae Jessica den Hartog

*JB*



` Daadwerkelijk veranderen `



## Bisnez over Jessica

Jessica is een enthousiaste en gedreven managementadviseur met een focus op het duurzaam implementeren van veranderingen. Zij staat voor de adviezen die ze geeft en realiseert deze ook vaak vanuit de rol als projectleider bij opdrachtgevers. Naast advies heeft zij ervaring met coaching en lijnmanagement.

Jessica heeft een ruime ervaring met het richten en inrichten van de organisaties. Daarbij heeft ze dat zowel in het primaire proces en het bedrijfsvoeringsproces gerealiseerd. De afgelopen jaren adviseerde zij het management van onder andere academische ziekenhuizen, overheden, banken, verzekeraars en industriële bedrijven. Daarnaast verzorgt zij veel (gedrags)trainingen en workshops om medewerkers bij de klant voor te bereiden op of op te leiden in de naderende veranderingen.

Jessica is sociaal, resultaatgericht en maakt snel een klik met mensen. Haar klanten waarderen haar creativiteit, kritische benadering, toegankelijkheid en transparantie.

Jessica woont samen. Haar vrije tijd brengt zij graag door achter het fornuis, aan tafel of in de wijnkelder. Haar grootste passie: koken, wijnen en culinaire activiteiten ontplooiën. Ze volgt al twee jaar een opleiding voor gevorderden bij de Librije in Zwolle. Daarnaast maakt ze van haar reizen en stedentrips culinaire en authentieke avonturen waarbij ze zoveel mogelijk kennis wil maken van lokale gewoontes, gerechten en gebruiken.



## Arbeidsverleden

Periode	Werkgever	Functie
2011 – heden	Bisnez Management	Management adviseur
2005 – 2011	Atos Consulting	Management adviseur
2004 - 2005	LeasePlan Corporation	HR consultant
2003 - 2005	Meurs Organisatie adviseurs	Organisatie Adviseur

## Opleidingen

Categorie	Opleiding	Jaar afronding
Opleidingen	Bedrijfskunde – Universiteit van Nijmegen	2002
	Psychologie – Universiteit van Utrecht	2000
	Didactical skills & Educational Planning, Lund University in Zweden	1999
Cursussen	Lean Mindset training	2009
	Neuro Linguistic Programming (NLP)	2007
	Human Synergetics, gecertificeerd voor het afnemen van de Life Style Inventory, Group Styles Inventory en Organizational Cultural Inventory	2006
	Diverse trainingen in adviesvaardigheden en projectmanagement	2004-2010

## Publicaties

Publicatie	Titel	Bron
Artikel	" HR-Pride: Het Calimero-tijdperk voorbij"	Banking & Finance november 2007



## Overzicht recente opdrachten

*Opdrachtgever* Academisch Medisch Centrum  
*Periode* Maart - mei 2011  
*Opdrachtoomschrijving* In de rol van adviseur organiseren van een kick off bijeenkomst m.b.t. een EPD (elektronisch patiënten dossier). Doelstelling is om de betrokkenen te informeren over pakketselectie, ervaringen te delen met andere UMC's, risico's en kansen in beeld te krijgen. Een start te maken voor het vervolgtraject waarbij alle neuzen dezelfde kant op staan.

 *Resultaat*

- Een geproduceerde film waarin de noodzaak voor verandering helder wordt
- Een succesvolle bijeenkomst met gerichte output voor vervolgtraject.

*Opdrachtgever* Achmea  
*Periode* Januari - maart 2011  
*Opdrachtoomschrijving* Als projectleider verantwoordelijk voor het invoeren van kennismanagement binnen twee verschillende divisies. Het team borging was o.a. verantwoordelijk voor communicatie, e-learning en dat het gebruik van kennis management ook daadwerkelijk verbeterd werd door de gebruikers.

*Resultaat*

- Project Initiation Document opgeleverd voor het onderdeel borging m.b.t. het invoeren van kennis management bij zowel de divisie Zorg als Sociale Zekerheid.

*Opdrachtgever* Academisch Medisch Centrum  
*Periode* September - december 2010  
*Opdrachtoomschrijving* In de rol van adviseur verantwoordelijk voor het in kaart brengen en beschrijven van het proces "inhuur van externen" door definitiestudie naar PNIL (personeel niet in loondienst) formuleren van KPI's op basis van kostenbesparingen.

*Resultaat*

- Heldere definitie PNIL
- Alle PNIL relevante processen in kaart met onderliggende KPI's en RACI tabellen.



*Opdrachtgever* CZ  
*Periode* 2009 –2010  
*Opdrachtschrijving* Als managementadviseur change adviseren van een afdeling met de focus op o.a. procesgericht en op een nieuwe manier leren werken, ontwikkelen en faciliteren van "Management van veranderworkshops", ontwikkelen en faciliteren van proces simulaties en experimenterweken, Lean management voor stafafdelingen, Borgingsplan.  
*Resultaat*  
➤ Een afdeling die na 1,5 jaar efficiënter en met meer oog voor de klant is gaan werken en voorbereid en opgeleid is voor toekomstige veranderingen.



*Opdrachtgever* Atos Origin Global  
*Periode* Mei - september 2010  
*Opdrachtschrijving* Inrichten en onderzoeken van de tooling voor Global Talent Management in 40 landen van Atos Origin (vanuit Parijs).  
*Resultaat* Best practices in kaart, analyse as is situatie en eisenpakket gewenste tooling.

*Opdrachtgever* Banksys  
*Periode* 2009  
*Opdrachtschrijving* Als teamcoach verantwoordelijk voor  
➤ Coaching gemengd MT (Vlaams-Nederlands team)  
➤ Ontwikkelen maatgerichte workshops  
*Resultaat* Team 'gezamenlijk krachtig en bewust van elkaars toegevoegde waarde'.

**Overige klanten:** ING Ops & IT Banking, ING HR Nederland, Theodoor Gilissen Private Bank, Pon Automotive: Belastingdienst Centrum voor Kennis en Communicatie, Interbank-Sofinco (PMI) , ABN AMRO (Global Due Diligence Management)



## De mens achter Jessica

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



Geboren in de jaren '70  
Doelgerichte adviseur  
2 in 1, bedrijfskundige psychologe  
Ambitieuus & enthousiast  
Vrolijk, inspirerend en kritisch  
Gids en mentor voor vriend en collega  
Een afslag is een korte route richting hoofddoel  
Doorziet problemen, durft te confronteren  
Puur & eerlijk  
Vergevorderd culinair wonderkind  
Leest kookboeken  
Gaat voor smaak & design  
Middagmens  
Creatieve regelaar  
Houdt van snelle, korte lijnen  
Behoeft aan ruimte, maar accepteert grenzen