



## Curriculum Vitae Gerrit ten Bruggencate



'Non-conformistische ervaren aanpakker met korte mouwen en vrolijke blik die de klus klaart'



## Bisnez over Gerrit

Manager die brede ervaring heeft (> 20 jaar) met interim-, programma-, project- en verandermanagement. Doelmatig en efficiënt, een ongecompliceerde *no-nonsense* aanpakker met helicopterview, die de opdracht klaart zonder de menselijke aspecten uit het oog te verliezen.

Ervaring met *no-cure no pay* of andere vormen van opdrachten waarbij de honorering gerelateerd is aan het behaalde resultaat. Bij uitstek ervaren in het uitvoeren van systeemimplementaties, teambuildings-trajecten en het leiden van ingrijpende organisatorische veranderingen en/of vernieuwingen met personele gevolgen.

## Arbeidsverleden

2007 – heden	Bisnez Management	Interim en Programmamanager
1987 - 2007	BSO – Origin - Atos	Interim en Programmamanager, teamleider
1985 - 1987	Multi Data Technics (MDT)	Teamleider, ontwikkelaar
1983 - 1985	Samsom Data Systemen	ontwikkelaar
1981 - 1983	Holland International Computer Services (HICS)	ontwikkelaar

## Opleidingen

Regulier	Bedrijfskunde (IBO)
Cursussen	Managing Partnerships (Universit� Insead Fontainebleau France)
	Finance (Universit� Insead Fontainebleau France)
	Gestalt Psychotherapie (MultidiMens, Hoeven)
	Coaching (School voor Coaching, Amsterdam)
	Algemene IT opleiding (NOVI)
	Diverse managementtrainingen: commerciële- en adviesvaardigheden; ITIL, persoonlijkheidstrainingen & persoonlijke ontwikkeling; Essence trainings, Administratieve Organisatie; diverse cursussen Methoden en Technieken, o.a. voor projectmanagement (Prince2), systeemontwikkeling (SDM e.a.), planning.



## Recente (project- / programma-) management ervaring

*Opdrachtgever* Evides Waterbedrijf  
*Periode* 2009-2010  
*Opdrachtomschrijving* Interimmanager t.b.v. Beheer en derhalve alle beheercontracten met externe leveranciers a.g.v. outsourcing.  
*Resultaat* Vervangen / werven personeel, kostenreducties, reorganisatie t.b.v. effectiviteit en efficiëntie organisatie, in beheer nemen ERP-systeem.



*Opdrachtgever* Joulz Services (Eneco)  
*Periode* 2009  
*Opdrachtomschrijving* Verandermanager nieuwe organisatie, introductie nieuwe werkwijze en gebruik mobiele apparatuur.  
*Resultaat* Nieuwe organisatie ingericht waardoor monteurs (uitgerust met nieuwe toughbooks) op afstand van werk kunnen worden voorzien vanuit centrale resource & work-planning.

*Opdrachtgever* FME-CWM  
*Periode* 2008-2009  
*Opdrachtomschrijving* Interim manager ICT en processen over alle verschillende brancheorganisaties heen.  
*Resultaat* Herstructurering ICT, vervangen / werving medewerkers, opzetten contractmanagement, realiseren kostenbesparingen, herpositionering verantwoordelijkheid ERP systeem, introductie demand – supply model

*Opdrachtgever* Hogeschool Leiden  
*Periode* 2007 - 2008  
*Opdrachtomschrijving* Interim manager ICT, verantwoordelijk voor het aansturen van de service desk, ICT-beheergroep en projecten.  
*Resultaat* Werving nieuwe vaste medewerkers, introductie ITIL, efficiëntere call afhandeling ea.

*Opdrachtgever* KPN Telecom IT NL CRM  
*Periode* 2007  
*Opdrachtomschrijving* Als projectmanager verantwoordelijk voor optimalisatie Service Level Management.  
*Resultaat* Project overgedragen naar de lijn. Project kwam niet goed van de grond aangezien de betrokken partijen te weinig betrouwbare gegevens hadden t.b.v het realiseren van de projectdoelstellingen.



*Opdrachtgever* Detail Result  
*Periode* 2006  
*Opdrachtoomschrijving* Programmamanager t.b.v. herstructurering ICT Delivery met als doel het herwinnen van het vertrouwen van de extern klant.  
*Resultaat* Ingeregelde projectorganisatie ten behoeve van het bedienen van de geoutsourcde dienstverlening.

*Opdrachtgever* Stichting Klachteninstituut verzekeringen (SKV)  
Landelijke Ombudsman Verzekeringen  
*Periode* 2006 – 2007  
*Opdrachtoomschrijving* Projectmanager t.b.v. fusie met 2 andere partners om tot een nationaal loket te komen ten behoeve van het behandelen van de klachten en geschillen aangaande financiële dienstverlening in Nederland.  
*Resultaat* Nieuwe organisatie Kifid geoperationaliseerd met eigen bedrijfsvoering t.b.v. haar nieuwe doelstellingen. Latende stichting geliquideerd.

*Opdrachtgever* ICT Rechterlijke Overheid (ICTRO)  
*Periode* 2004 –2005  
*Opdrachtoomschrijving* interim-manager verantwoordelijk voor de totale ICT-voorziening van alle rechtbanken binnen Zuid Holland en haar deelkantoren. (Arrondissementen Den Haag, Rotterdam, Dordrecht en Middelburg)  
*Resultaat* Centraal gepositioneerde beheerorganisatie in het midden van het land; overige overtollig verklaarde medewerkers begeleid naar nieuwe betrekking buiten ICTRO.

*Opdrachtgever* KPN Mobile  
*Periode* 2003 – 2004  
*Opdrachtoomschrijving* Aansturen, reorganiseren en outsourcen van de internet designafdeling en projectmanagement.  
*Resultaat* Afdeling is geoutsourct naar externe leverancier

*Opdrachtgever* ITO – ISC (huidige VTSPN)  
*Periode* 2001 - 2003  
*Opdrachtoomschrijving* Interim manager, verantwoordelijk voor het professionaliseren van de Backoffice Infrastructuur, decentrale vestigingen en projectmanager voor selectie Randapparatuur C2000  
*Resultaat* Reorganisatie van deze latende organisatie, afdelingen overgedragen aan nieuwe landelijke ISC-organisatie.



*Opdrachtgever* Ericsson Telecommunicatie  
*Periode* 2001  
*Opdrachtomschrijving* Internationaal projectmanager (Parijs/Fr) met als doel het upgraden van het IN-platform van een lokale operator.  
*Resultaat* Nieuwe platform operationeel opgeleverd en nieuwe service-contracten afgesloten.

*Opdrachtgever* KPN Inkoop en Logistiek  
*Periode* 2000 - 2001  
*Opdrachtomschrijving* Interim manager Inkoop & Logistieke Systemen, inrichten competentie gericht werken, herstructureren van de afdeling.  
*Resultaat* Gereorganiseerde afdeling met nieuw geworven manager

*Opdrachtgever* Dutchtone Casema  
*Periode* 2000  
*Opdrachtomschrijving* Programmamanager OT2000, verantwoordelijk voor de inrichting en verwezenlijking van de algehele IT en alle gerelateerde processen voor het OT2000 project.  
*Resultaat* Serviceorganisatie t.b.v. het verzorgen van de vaste en mobiele telefonie van de Nederlandse Overheid door consortium.

*Opdrachtgever* Zürich Verzekeringen/ Droomleven  
*Periode* 2000  
*Opdrachtomschrijving* Verantwoordelijk voor het overeenkomen van een resultaatverantwoordelijke partnership tussen Zürich / Droomleven en een ICT-leverancier waarbij de ICT-vergoedingen direct afhankelijk werden gemaakt van het commerciële succes van het verzekeringsbedrijf Droomleven.  
*Resultaat* Overeengekomen Financiële contracten tussen partijen waarin het commerciële resultaat van de onderneming de financiële vergoeding van de externen ICT-leverancier bepaalde.

*Opdrachtgever* Ministerie van Justitie  
*Periode* 1999  
*Opdrachtomschrijving* Organisatieadviseur cultuur en organisatie bij de afdeling Informatie management van DJI.  
*Resultaat* Implementatie van een aantal processen in de DJI-organisatie



*Opdrachtgever* KPN Dealing & Trading, district Amsterdam  
*Periode* 1998-1999  
*Opdrachtomschrijving* Als interim-crisislijnmanager verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienstverlening van KPN Dealing & Trading. Taak was het reorganiseren (in overleg met de bonden en OR) van de afdelingen Service, Beheer en Projecten t.b.v. een eenduidige en efficiënte dienstverlening.  
*Resultaat* Optimalisatie interne bedrijfsvoering, klanten eenduidig bediend, introductie mobiel werken door field engineers.



*Opdrachtgever* Nuts / Ohra Ziektekosten Verzekering (tegenwoordig Delta Lloyd)  
*Periode* 1996 - 1997  
*Opdrachtomschrijving* Als lijnmanager verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van een aantal afdelingen binnen Nuts / Ohra Ziektekosten Verzekeringen.  
*Resultaat* Reorganisatie uitgevoerd en deel van bezetting afgevoerd, optimalisatie bedrijfsvoering, implementatie ERP

*Opdrachtgever* Diverse Telecommunicatie aanbieders (KPN, Enertel, AT&T Unisource)  
*Periode* 1989 - 1996  
*Opdrachtomschrijving* Diverse projecten van diverse aard:

- Als projectmanager verantwoordelijk voor de eerste gespecificeerde nota binnen KPN Telecom m.b.v. cdr's (IVPN);
- Projectmanager Carrier Service / Wholesale billing;
- Herstructurering Station12 diensten (satelliet diensten);
- Consultant Corporate Account Group, doel: inzicht in gebruik klanten krijgen en aanbiedingen realiseren t.b.v. klantbehoud;
- Implementatie nieuw Telecom Operator Services platform;
- Projectleider Billing & Customer Care t.b.v. Intelligente Netwerken programma;
- Projectleider Nummerportabiliteit (NP);
- Projectleider Billing in het Customer Care & Service programma;

*Resultaat* Vele geïmplementeerde nieuwe applicaties en gerelateerde operationele processen



<i>Opdrachtgever</i>	Diverse rekencentra / (Zorg)Verzekeringsbedrijven (oa. Regionaal Computercentrum Ziekenfondsen, Stichting Ziekenfondsen Rotterdam, Ziekenfonds Haaglanden, Nuts, OHRA)
<i>Periode</i>	1989 - 1995
<i>Opdrachtoomschrijving</i>	Als projectmanager verantwoordelijk voor de implementatie van diverse ziekenfonds / zorgverzekering systemen en rprocessen.
<i>Resultaat</i>	Nieuwe geïmplementeerde applicaties voor de Business



## De mens achter Gerrit

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.

24/6/59

Mens, Manager & schrijver

Onconventionele senior met veelzijdige ervaring

Vindt dat je op een menselijke manier hard kan drukken

Gaat voor de eenvoud, ook in complexe situaties

Laveert behendig door organisaties en de politiek

Houdt koers, stuurt bij, zet mensen in beweging

Niet koel berekenend, wel voortvarend en doortastend

Heeft oog voor mens en drijfveren, maar kiest voor resultaat

Schrijver van *Over Liefde en Apentenen*, *Ja toch* en *De Grond van mijn Zoon*

Eigenaar/schipper van skûtsje *De Goede Verwachting*

Bestuurder (vm) rondvaartorganisatie *De Ooievaart*

Kindertelefoon en Vertrouwenslijn

Houdt van hout en water

Grote passie: jonge zoon Joek