



Curriculum Vitae Dennis Muys

DM



‘ Als afspraak echt afspraak is ’



Bisnez over Dennis

Manager die klant- en resultaatgericht te werk gaat en zich soepel en met tact door een hele organisatie beweegt. Dennis is in staat één of meerdere teams aan te sturen en het overzicht te bewaren, ook onder hoge druk. Als manager staat hij voor zijn medewerkers en kiest daarbij over het algemeen voor een coachende leiderschapstijl.

Arbeidsverleden

2004 – heden	Bisnez Management	Projectmanager/Programmamanager/ Interim manager
2000 - 2004	UCC	Projectmanager
1997 - 2000	Pink Elephant	ICT Medewerker / Projectleider/ Trainer

Opleidingen

Regulier	HBO Technische Lerarenopleiding Energie en Meet & Regel techniek
	Post HBO Technische Bedrijfskunde
Cursussen	Persoonlijke effectiviteit I en II (Pink Elephant)
	ITIL Foundation (Pink Elephant)
	ITIL Service Manager (Pink Elephant)
	Prince 2 Foundation (Pink Elephant)
	Prince 2 Expert (Pink Elephant)
	Consultancy traject (Pink Elephant)
	Power Based Communication (UCC)



Recente (project-/programma-) management ervaring

Hieronder zijn de meest recente opdrachten van de laatste jaren opgenomen. Desgewenst sturen wij u het volledige CV toe.

Opdrachtgever Robeco
Periode April 2011 – heden
Opdrachtoomschrijving Als onderdeel van de nieuwe strategie van Robeco verantwoordelijk voor het programma Collaboration & Knowledge Sharing. Doelstelling is om met behulp van de nieuwste tools (o.a. sharepoint 2010, Cloud) de samenwerking, interne communicatie en kennisdeling optimaal in te richten voor heel Robeco inclusief buitenlandse vestingen. Dit benaderd vanuit de zgn. 3 B's, Brick's, Bites & Behavior.
Resultaat Programma aanpak is goedgekeurd, programma is aangevangen en wordt uitgevoerd.

Opdrachtgever Rabobank
Periode Juni 2010 – mei 2011
Opdrachtoomschrijving Binnen het onderdeel Groep ICT van Rabobank Nederland verantwoordelijk voor een 3 tal programma's die vallen onder het cluster bedrijfsvoering. Met als aandachtsgebied Intranet en alle gelieerde instellingen.
Resultaat Een transparant en voorspelbaar programmaresultaat waarbij sterk op budget en kwaliteit gestuurd wordt.

Opdrachtgever UVIT
Periode Februari 2010 – juni 2010
Opdrachtoomschrijving Het digitaliseren van 20.000 klantendossiers en daarbij tevens het reguliere proces van dagverwerking ook het digitale kanaal in begeleiden. Daarnaast deze nieuwe werkwijze laten vastleggen middels diverse werkinstructie en SLA's
Resultaat Volledig gedigitaliseerde klantendossiers.

Opdrachtgever Eneco B2B
Periode mei 2009 – december 2009
Opdrachtoomschrijving Als migratiemanager binnen een doorstart van een programma verantwoordelijk, vanuit de lijnorganisatie, voor de migratie van alle b2b klanten, adressen, aansluitingen en contracten (±75.000). Dit vanuit diverse verouderde bronssystemen middels een zelf te ontwikkelde migratie omgeving naar 2 doelsystemen, enerzijds MS_Axapta en anderzijds GEN_ibase.
Resultaat Een gemigreerde klanten database klaar voor facturatie met daarbij de diverse restpunten netjes belegd bij binnen de lijnorganisatie.



Opdrachtgever

Argos Oil BV

Periode

Maart 2008 – April 2009

Opdrachtomschrijving

Als ICT manager verantwoordelijk voor het functioneren en verbeteren van de totale informatievoorziening.

De kerntaak betreft het zorgdragen voor een informatievoorziening waarmee de business optimaal wordt ondersteund. Dit in een situatie waarin de ICT afdeling t.o.v. de rest van de organisatie een grote groeiachterstand heeft opgelopen. Een interim opdracht met als einddoel het inregelen van een permanente invulling van de positie ICT manager.

Resultaat

Een volwaardig ingerichte ICT afdeling met een nieuwe ICT manager.

Opdrachtgever

NUON

Periode

september 2006 – februari 2008

Opdrachtomschrijving

Binnen een totaal programma van ± € 600 met als doel om binnen 6 jaar ca. 5 miljoen slimme meters geïnstalleerd en in beheer te krijgen als projectmanager verantwoordelijk voor een aantal projecten met als gezamenlijk aandachtsgebied het assetmanagement over deze nieuwe slimme meters.

Resultaat

Een totaal uitgedacht en uitgewerkt assetmanagement beleid voor het beheer van 5 miljoen nieuwe slimme meters.



De mens achter Dennis

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.



20 maart 1972

Berg-op-Zoomenaar

Bewoont een Rijksmonument

Heeft Tsjechische roots, maar is oer-Hollands met Rotterdamse trekjes

Koos voor een technisch bedrijfskundige opleiding

Regelt en lost problemen op

Is resultaatgericht en allergisch voor onzinnige dingen

Glijdt door uw organisatie als een mes door een pakje boter

Communiqueert doel en verwachting

Kijkt vooruit, zelden achteruit

De enige Muys die niet van kaas houdt

Is gek op Chantal en de katers Joris & Wouter

Geen backpacker, wel verre reizen

Fietst in de zomer buiten, in de winter op zolder

Leest thrillers, kijkt actualiteiten

Lid van kookclub Sixpack: zes mannen & een pollepel