



Curriculum Vitae Dave Stam

VB



‘ Enthousiaste betrokken adviseur die theorie en praktijk uitstekend weet te combineren
tot realistische oplossingen ’



Bisnez over Dave

Dave heeft ruime ervaring op gebied van procesmanagement. Daarmee kan hij de doelstellingen van de business en de toegevoegde waarde van ICT daaraan succesvol verbinden.

Daarbij heeft hij veel ervaring in het doorlichten en ontwerpen van processen.

Is als projectleider gewend om projecten op een gestructureerde wijze aan te pakken en projectmedewerkers te motiveren, stimuleren en te coachen.

Is communicatief zeer vaardig en neemt mensen mee in. Weet zich snel aan de omgeving aan te passen en fungeert als klankbord voor het management.

Arbeidsverleden

2008 – heden	Bisnez Management	Organisatie Adviseur
2000 – 2008	KPMG Management Services	Adviseur

Opleidingen

Regulier	VWO
	Bedrijfskundige Economie, Erasmus Universiteit Rotterdam
Cursussen	Business Process Management, O&I
	Prince 2 Foundations, Pink Roccade
	Voortgezette Administratieve Organisatie, Open Universiteit
	Administratieve Organisatie, KPMG
	Protos, KPMG
	MAVIM, KPMG
	Testbed, KPMG
	BWise Cubed, KPMG



Publicaties

Artikelen

BPM: de weg naar volwassenheid.
Dave Stam en Peter Noordam, verschenen in Informatie , april 2009

De zes aspecten van BPM-volwassenheid 1, 2 en 3 - op weg naar innovatie.
Peter Noordam en Dave Stam, verschenen in Business Process Magazine, juni 2009

Beheersen en professionaliseren van BPM-volwassenheid 1, 2 en 3.
Dave Stam en Peter Noordam, verschenen in Controllersjournaal, juni 2009

Hoe volwassen zijn Nederlandse organisaties in procesmanagement?
Peter Noordam en Dave Stam, verschenen in Informatie, februari 2010

Procesmanagement als bepalende factor voor een toekomstrobuustheid (3 delen).
Dave Stam en Peter Noordam, verschenen in Controllersjournaal, maart 2010

Resultaten onderzoek Proces Management als bepalende factor voor toekomstrobuustheid.
Peter Noordam en Dave Stam, verschenen in Business Process Magazine, april 2010

De toekomstrobuuste organisatie.
Dave Stam en Peter Noordam, verschenen in TITM, mei/juni 2010

Onderzoeken

Onderzoek naar de mate van volwassenheid van Business Process Management binnen Nederlandse organisaties. De resultaten van dit onderzoek zijn beschreven in het Rapport Business Process Management Onderzoek 2009 – 2010.



Recente management ervaring

Hieronder zijn ervaringen van de afgelopen drie jaar opgenomen. Desgewenst sturen wij u het volledige CV toe.

Opdrachtgever

Rabobank Nederland – Group Risk Management

Periode

Juli 2009 – heden

Opdrachtschrijving

- Voor de risicogerelateerde gegevens opstellen van gegevensdefinities zodat deze gegevens door de en inrichten van een beheerorganisatie om de gegevensdefinities te beheren.
- Opstellen en ontwerpen van (functioneel) beheerprocessen voor het systeem IRCM waarmee het kapitaalbeslag wordt berekend.
- Voorbereiden van interne audits en SOX compliance trajecten voor het systeem IRCM waarmee het kapitaalbeslag wordt berekend.
- Opzetten van een datakwaliteitsdashboard.
- Voor de gebruikersorganisatie hanteerbare en beheersbare gegevensdefinities.
- Met de opdrachtgever afgestemde functioneel beheerprocessen.
- Sox compliant verklaring van de applicatie IRCM en de goedkeuring van de interne auditdienst.
- Geïmplementeerd Data Quality Dashboard.

Resultaat

Opdrachtgever

Belastingdienst – Dienst Toeslagen

Periode

Oktober 2008 – Juli 2009

Opdrachtschrijving

Ondersteunen van de opdrachtgever en adviseren bij het opstellen van Dienst Niveau Overeenkomsten (DVO's) met alle afdelingen die in de primaire processen werkzaamheden uitvoeren. Hierbij zijn de verantwoordelijkheden voor processturing en –beheersing tussen proceseigenaar en de afdelingen met behulp van workshops in kaart gebracht. In overleg met tussen de proceseigenaar en de afdelingen zijn duidelijke en heldere PI's en normen geformuleerd. Coördineren van de werkzaamheden om te komen tot goedgekeurde en getekende DVO's.

Resultaat

Door alle partijen geaccepteerde procesafspraken en verantwoordelijkheidsverdeling die zijn vastgelegd in Dienst Niveau Overeenkomsten (DVO's).



Opdrachtgever

SNS Fundcoach

Periode

Maart 2007 – April 2009

Opdrachtomschrijving

Projectleider van het deelproject 'Procesinrichting DVP-RVP' waarin de processen van SNS Fundcoach worden beschreven, de risico's worden geïnventariseerd, systemen worden aangepast, KPI's worden geformuleerd en de verantwoordelijkheden van sturing en beheersing van die processen binnen de organisatie worden belegd.

Resultaat

SNS Fundcoach kan zijn klanten conform vernieuwde wet- & regelgeving (Delivery versus Payment – Receive versus Payment) fondsen aanbieden en verhandelen.



De mens achter Dave

Bisnez is van mening dat de mens achter een medewerker belangrijk is voor het slagen van opdrachten. Vandaar dat u hieronder een aantal karakteristieken vindt die de mens achter onze medewerker kort en krachtig weergeven.

3 januari 1976

Een echte Rotterdammer

Doe maar normaal, dan doe je al gek genoeg

Gaat niet voor het kunstje, maar voor de kunde

Slaat oppervlakte over en gaat de diepte in

Inhoudelijk zeer sterk en mag daar graag over publiceren

Begint de dag met sterke koffie en eindigt er ook mee

Ziet file als een goed moment voor bezinning

Vindt zijn maanvissen gezellig, maar aquarium moest zelfreinigend zijn

Houdt van fietsen, golfen en zaalvoetbal

Is geen voorstander van vis, viezigheid en mensen die naast hun schoenen lopen

Kruipt graag in een tentje