

Een nog beter systeem dankzij een goede voorbereiding

Nieuwe systemen ontwikkelen, daar houdt de sector IBW zich mee bezig. Altijd in opdracht van de statistische divisies. Dat dit volgens een gestructureerd plan gebeurt, waarbij duidelijk is hoeveel tijd wat kost en waar de verantwoordelijkheden liggen, is een zaak die manager Marion Hermans erg belangrijk vindt. 'We willen al in een vroeg stadium bij de plannen betrokken worden.'

Toen Marion in juni bij het CBS in dienst kwam, heeft ze geïnventariseerd op welke punten de sector zichzelf nog kan verbeteren. Nu ligt er een notitie met verbeteracties, die eind dit jaar gerealiseerd moeten zijn. 'Dan kunnen we er volgend jaar de vruchten van plukken', aldus Marion. De verbeteracties komen in de kern neer op drie zaken. Ten eerste moet IBW eerder betrokken worden bij nieuwe projecten, zodat de afdeling zich kan voorbereiden en kan meedenken over hoe het systeem eruit gaat zien. 'De uren die je daarin investeert, verdien je later terug', aldus Marion. Verder zal IBW een *estimator* invoeren om te berekenen hoeveel tijd het aan een bepaald project kwijt is. 'Bij de *review* van het projectportfolio voor 2011 zijn daar recent goede ervaringen mee opgedaan', aldus Marion. 'Door IT-uren en -kosten goed te onderbouwen, kunnen we onze plannen beter beargumenteerd presenteren bij de Centrale Portfolioraad (die beslist welke plannen uitgevoerd worden, red). Het allerbelangrijkste is na-



Marion Hermans en Jaap Paardekooper gebogen over de flowchart met alle projecten waarbij IBW betrokken is.

tuurlijk dat de plannen van het businessproject en het IT-deelproject naadloos op elkaar aansluiten.'

De laatste verbeteractie betreft de lopende projecten. Marion heeft daarvan een overzicht gemaakt en bij elk project vastgesteld of de afdeling resultaatverantwoordelijkheid heeft, of *resources* levert. 'Het is geen *rocket science*', lacht ze. 'Maar wel zeer effectief in de besturing van alle projecten. In de gevallen dat we worden afgerekend op het resultaat, maken we voortaan een eigen deelplan, dat blijkt prima te werken.'

Beter behapbaar

Professioneel, *in control* en transparant zijn, daar draait het om. 'Attitude is belangrijk', zegt Marion, die vindt dat de sector zijn verantwoordelijkheid moet nemen en dat medewerkers hun zorgen moeten durven uiten bij projectleiders. Die moeten daar op hun beurt voor openstaan. 'Ik ben vóór kleine, praktische verbeteringen', licht Marion haar stijl toe. De verbeteracties maken het proces

bij IBW beter behapbaar en voorkomen dat medewerkers voor verrassingen komen te staan.

Communiceren

Het directiebestuur heeft goed gereageerd, toen Marion haar plannen deze maand presenteerde. De statistische divisies, de klanten van IBW, waren over het algemeen te spreken over de opbouwende opmerkingen. Marion: 'Maar we hebben de tijd die het kost om onze bevindingen te communiceren onderschat. We moeten de volgende keer eerder in het proces laten weten wat we ervan vinden en het liefst eerst mondeling.'

De medewerkers van IBW zijn gematigd optimistisch, soms nog afwachtend. 'Niet vreemd', vindt Marion. 'Er zijn de laatste jaren veel veranderingen geweest. Maar ze vinden het goed dat er serieus naar de projecten wordt gekeken. Het is nu aan mij om ook mijn rol als sectormanager professioneel in te vullen. En te laten zien dat het werkt.'