

Bouw statistieken wordt gebruiksvriendelijker

Het is de *core business* van het CBS: data verwerken tot statistieken. Voor de uitvoering van die transformatie worden *softwaretools* ingezet. Om dat proces gebruikersvriendelijker te maken is het programma Statistische Informatica (SI) opgezet. 'Dankzij dat programma staat er straks een goed gevulde gereedschapskist met tools, voorzien van de juiste gebruiksaanwijzing', zegt Pieter Buiten, plaatsvervangend directeur van ITS. Daardoor zal het vernieuwingsproces binnen het CBS sneller verlopen, vertellen portfolio-manager Jaap Paardekooper en Leen Roosendaal, sectorhoofd SOO en afnemer van SI.

Aanleiding voor het programma SI was de onvoldoende borging van de tools, vertelt Pieter. 'We maken steeds meer gebruik van standaardgereedschappen, maar het leek wel alsof niemand er verantwoordelijk voor was.' Jaap Paardekooper, als portfoliomanager betrokken bij SI, licht Pieters opmerking toe: 'In de oude situatie werd gezegd: hier is de gereedschapskist en gebruik je gezonde verstand bij het inzetten van de tools.' Leen: 'Het mooie is dat we in de nieuwe situatie, naast de gebruiksaanwijzingen, ook een aanspreekpunt hebben in die gevallen waarin we tegen problemen aanlopen bij het gebruiken van de tool.' En dat biedt de nodige voordelen, vertelt het drietal. Door het gebruikers-



Leen Roosendaal en Jaap Paardekooper

geschikt maken van de tools wordt de zelfredzaamheid van de gebruikers (de makers van nieuwe statistieken) verhoogd en ontstaat een versnelling van het vernieuwingsproces binnen het CBS.

Knelpunten opgelost

Bij het eind vorig jaar gelanceerde programma SI staat de klantvraag centraal. 'De afdeling Methodologie geeft in het jaarplan aan wat haar wensen zijn op het gebied van statistische informatica', legt Pieter uit. Eerder gaven gebruikers al aan graag oplossingen te zien voor knelpunten in tools als Ruleburst, Clementine en Digros. Die zijn inmiddels opgelost. Maar dat waren de 'quick wins', geeft Jaap aan. 'Dat zijn bestaande programma's die we al binnen het CBS

gebruikten en die 'alleen maar' gebruikersgeschikt moesten worden gemaakt. Bij het creëren van die goed gevulde gereedschapskist moet je echter ook op zoek naar witte vlekken, en dat is veel tijdrovender. Daarvoor moeten we bijvoorbeeld in de markt kijken en afwegingen maken – zoals: kopen we een tool of gaan we het zelf ontwikkelen? Wat dat betreft wordt het werk voor ons dus wat taaier. Maar we zijn blij dat onze eerste resultaten inmiddels op de plank liggen.' Voor SI is de komende tijd in elk geval genoeg te doen. En dat zal ook zo blijven, weet Leen. 'Er blijven altijd nieuwe versies van tools ontstaan en er blijven altijd nieuwe wensen van gebruikers komen. Dit is een continu proces.'